

Bucaramanga, 11 de Abril de 2012.

Doctora

IVONNE TATIANA REINA MANTILLA

Asesora de Planeación

CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA

Ciudad.

ASUNTO: INFORME DE GESTIÓN OFICINA ASESORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Me permito presentar a continuación un informe detallado sobre las labores realizadas por ésta Oficina de Participación Ciudadana, durante el primer trimestre de 2012:

Con el propósito de dar cumplimiento al Plan de Acción 2012 la Oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, adelantó durante el primer trimestre de 2012, las siguientes actividades.

1. Una (1) Audiencia para la Moralización de la Administración Pública y la Participación ciudadana en espacios apropiados para recibir gran afluencia de público con el propósito de escuchar las quejas, denuncias, peticiones sobre cualquier tipo de temática con énfasis en el control fiscal.

Fecha: Marzo 3 de 2012
Lugar: Auditorio Parque del Agua.
Asistentes: 69
Quejas y otros: 27

2. En el marco de la audiencia referida en el numeral anterior, como inserto o receso temático, se generó un espacio para la difusión de la actividad misional de la contraloría de Bucaramanga, gestión visible, para generar confianza y arraigar la cultura de la legalidad y del control social.
Se socializó el plan de acción de la contraloría para el año 2012.
Se concertó el contenido de las audiencias temáticas.

3. Una (1) de las siete (7) Audiencias temáticas para la Democratización de la Administración Pública y la Participación Ciudadana. “Transporte público y movilidad en la ciudad de Bucaramanga.

Fecha:	Marzo 23 de 2012
Lugar:	Auditorio UTS.
Asistentes:	52
Quejas y otros:	10

4. En el marco de la audiencia referida en el numeral anterior, como inserto o receso temático, se generó un espacio para la difusión de la actividad misional de la contraloría de Bucaramanga, gestión visible, para generar confianza y arraigar la cultura de la legalidad y del control social.
 - a. Se socializó el control de advertencia a Metrolínea y la acción correctiva de su Director, JAIME RODRIGUEZ BALLESTEROS.
 - b. Se socializó el control de advertencia concurrente realizado entre la Contraloría Departamental y la Contraloría de Bucaramanga al área Metropolitana sobre el paralelismo entre transporte público y el sistema Metrolínea.
5. Asistencia en representación de la Contraloría de Bucaramanga a todas las audiencias de adjudicación de licitaciones públicas que se seleccionaron como susceptibles de ser acompañadas por el órgano de control. Se asistió a tres audiencias de adjudicación de licitaciones.

1. INVISBU.

- a. Objeto: supervisar, controlar y coordinar la ejecución del contrato de consultoría cuyo objeto consiste en: elaboración de los estudios técnicos previos necesarios para dar inicio a la etapa de factibilidad e iniciar la consolidación del marco de gestión del proyecto de renovación urbana parque comunero localizado en los barrios chapinero y comuneros entre calle 4 A 7 Y LA CR. 15ª A LA 17 del municipio de Bucaramanga.
- b. Presupuesto oficial: \$60,887,581
- c. Adjudicatario: JORGE HERNANDEZ RIVERA

2. ISABU.

- a. Objeto: Prestación de servicios tercerizados a través de un operador externo para el apoyo al desarrollo de los procesos asistenciales en consulta externa y urgencias en el área de medicina general y especializada en pediatría, ginecobstetricia y medicina interna, así mismo apoyo en enfermería, laboratorio clínico, nutrición, psicología, trabajo social, terapia ocupacional, fisioterapia, imagenología, auxiliares de enfermería, higienista oral, camilleros, fonoaudiología, instrumentación quirúrgica, odontología, optometría y auxiliar de laboratorio de la ese ISABU.
- b. Presupuesto oficial: TRES MIL NOVECIENTOS CINCUENTA Y CUATRO MILLONES SETECIENTOS NOVENTA Y DOS MIL TRESCIENTOS DIEZ PESOS MCTE (3.954.792.310)
- c. Adjudicatario: RAFAEL HUMBERTO MEZA HERRERA representante de la empresa JAH SALUD.

3. Dirección de Tránsito de Bucaramanga.

- a. Objeto: Suministro de combustible (Gasolina corriente, ACPM) para el parque automotor de propiedad de la Dirección de Transito de Bucaramanga.
- b. Presupuesto oficial: DOSCIENTOS CINCUENTA MILLONES DE PESOS (250.000.000)
- c. Adjudicatario: Patricia Manrique Gómez Representante Legal de la Empresa SUMA Y CIA S.A.S.

- 6. En el proceso de capacitación y orientación a la ciudadanía para la conformación o reactivación de veedurías ciudadanas se acompañó la conformación de un equipo de control social y se realizó una jornada de estímulo e información a las veedurías conformadas.

Conformación de veedurías. Asesoría a Marisol Ramírez Rodríguez y otros.

Reunión individual con veedores:

Fecha: Del 21 al 24 de Febrero de 2012
Lugar: Sede Contraloría.
Asistentes: 55

7. En el proceso de difusión y mejoramiento de la cultura de la legalidad y del control social se produjo un material audiovisual destinado a promulgar el plan estratégico 2012 de la contraloría de Bucaramanga con énfasis en la participación ciudadana.

PETICIONES, QUEJAS Y DENUNCIAS

- TRÁMITE DE QUEJAS, PETICIONES Y DERECHOS DE PETICIÓN:

Quejas Recepcionadas		Remitidas a Vigilancia Fiscal		Requerimiento a otras entidades		Archivadas	
2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
193	119	20	5	173	114	149	8
100%	100%	10,4%	2,6%	89,6	59,1%	77,20%	4,2%

FORTALECER EL PROCESO DE MEJORAMIENTO EN EL EJERCICIO DE LAS FUNCIONES, MEDIANTE LA SATISFACCION AL CLIENTE

La Oficina de Participación Ciudadana realizó durante el primer trimestre de 2012 las siguientes encuestas:

1. Encuesta a veedores 55.
2. Encuestas satisfacción 57

Total 112 encuestas.

Atentamente,

ENEAS CLAUDIO NAVAS URIBE

Asesor de Participación Ciudadana, Quejas y Peticiones