

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 10	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

TALLER RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

2024



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, Septiembre 25 de 2024.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 2 de 10	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo general	4
2.2. Objetivos específicos	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	4
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador.....	5
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento.....	7
4. CONCLUSIONES.....	10

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 10	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga.

Muestra:

21 participantes, Veedores, Líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga

Ámbito geográfico:

Municipio de Bucaramanga, Santander. Realizado el día 25 de septiembre de 2024, de manera presencial en el Auditorio Sede B de la ESAP, Bucaramanga, Carrera 26 #30-70.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del Evento Curso Resolución de Conflictos, dando cumplimiento al Plan de Acción Institucional.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

25 de septiembre de 2024

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 4 de 10	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento es decir, taller de Resolución de Conflictos, realizado por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de la Oficina de Participación Ciudadana, dirigido a Veedores, Ediles, Líderes Sociales, Integrantes de JAC y ciudadanía en general, el día 25 de septiembre de 2024, realizada de manera presencial, en el Auditorio Sede B de la ESAP, Bucaramanga, Carrera 26 #30-70 de 8:00 a 12:00 y 01:00 a 5:00 pm

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento en caso que lo amerite.

3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Con el presente informe se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica *“Publicar en la página web el resultado de la evaluación de las encuestas realizadas en la rendición de cuentas, Encuentros Ciudadanos, Capacitación grupos de valor y contralores escolares”*.

La importancia de los talleres dirigidos a los ciudadanos radica en la necesidad de fortalecer sus competencias como veedores, líderes sociales, Integrantes de JAC y comunidad en general en la resolución de conflictos. Estas actividades permiten a los participantes adquirir conocimientos claves para supervisar y garantizar el cumplimiento de los planes institucionales, alineados con la misión y los objetivos de la Contraloría Municipal de Bucaramanga. Además, estos espacios fomentan la participación ciudadana, promoviendo confianza, transparencia y tranquilidad en la gestión y supervisión de los recursos públicos.

De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes al evento denominado Taller de Resolución de Conflictos, mediante una encuesta, la cual consta de dos partes:

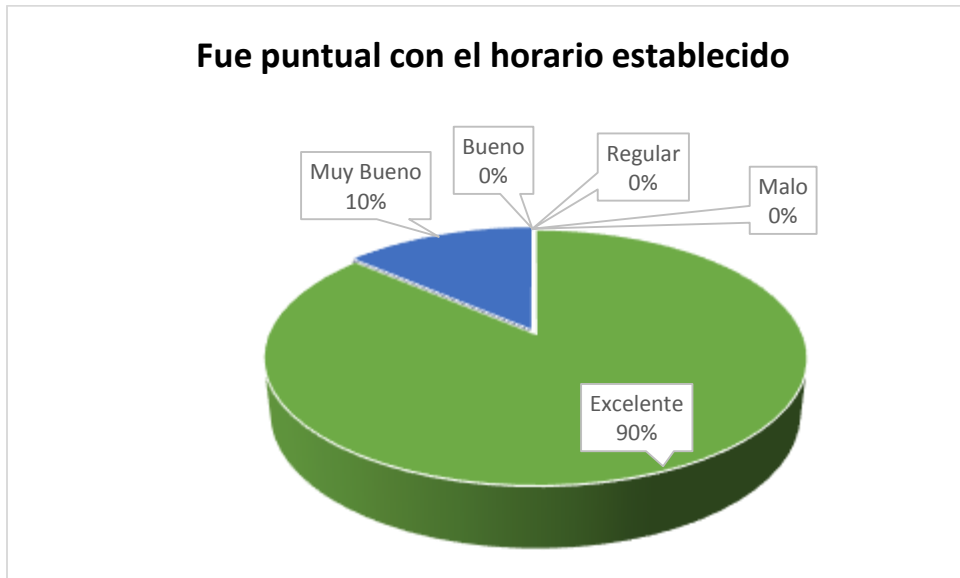
1. Evaluar al facilitador del evento
2. Evaluar el evento.

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 5 de 10	Revisión 1

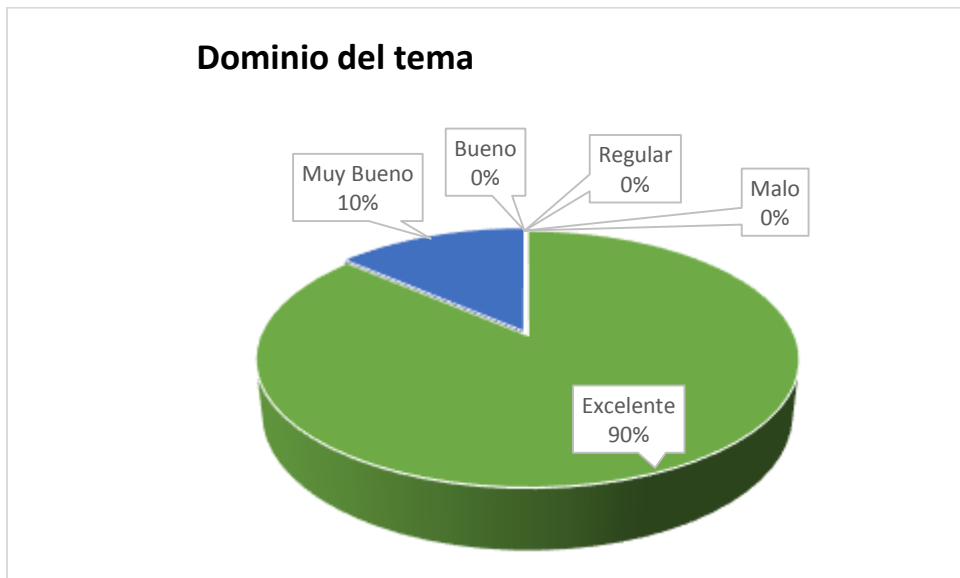
Así, se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

Evento	Taller de Resolución de Conflictos				
Fecha	25 de septiembre de 2024				
ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	19	2	0	0	0
Conocimiento y dominio del tema	19	2	0	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	20	1	0	0	0
La metodología fue adecuada	21	0	0	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	21	0	0	0	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	20	1	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	20	1	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	20	1	0	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	20	1	0	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	20	1	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	20	1	0	0	0

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:



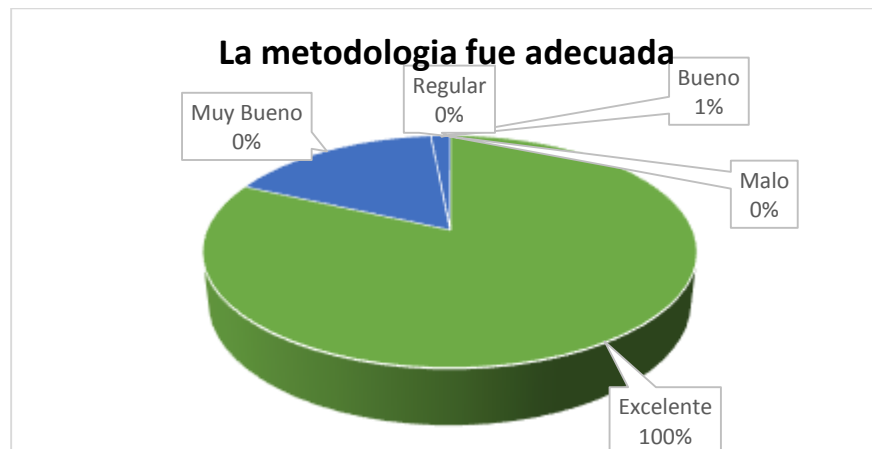
Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, para el cual el 90% de la población encuestada contestó que fue excelente y el 10% lo calificó como *muy bueno*.



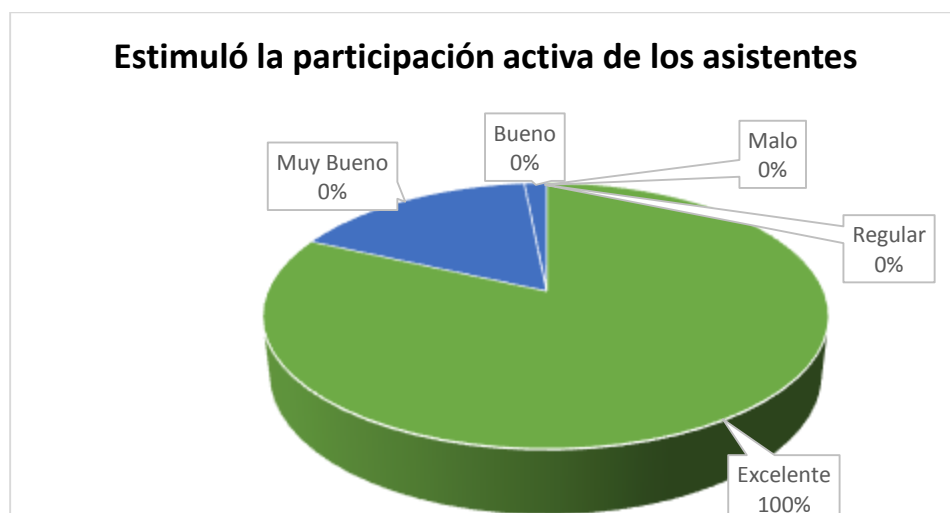
En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 90% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente* y el 10% piensa que fue *muy bueno*, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, el 95,24% de personas manifestaron que estuvo *excelente*, así mismo el 4,76% de los individuos calificaron con *muy bueno*.

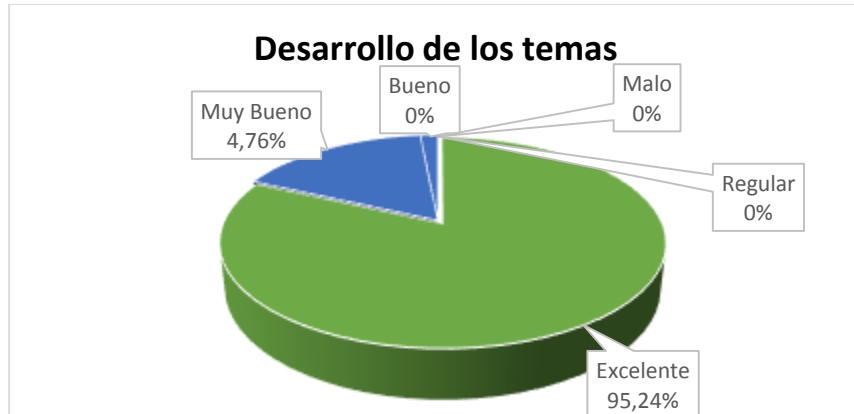


Al preguntarles a los asistentes sobre si la metodología fue adecuada para la actividad, el 100%, de los encuestados respondieron que fue *excelente*.

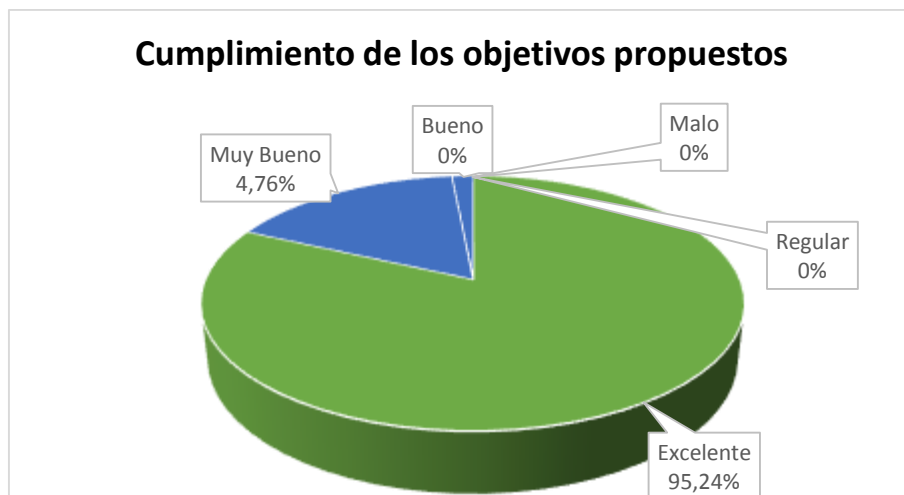


En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, el 100%, de los encuestados respondieron que fue *excelente*.

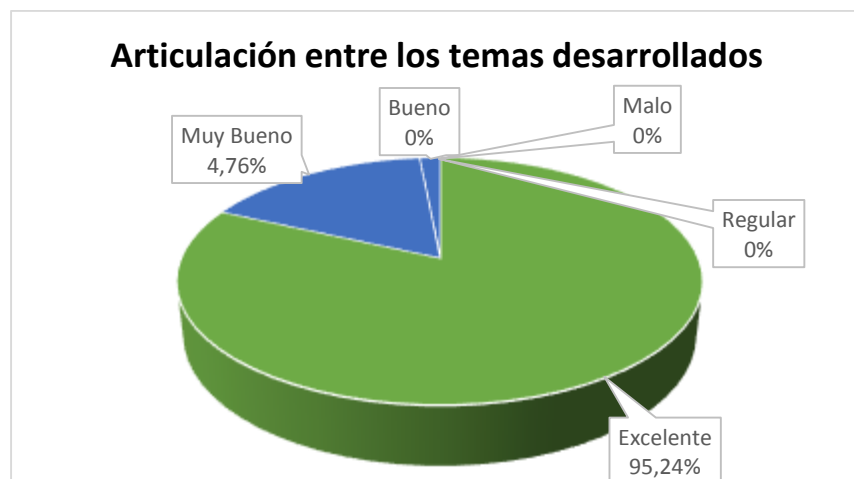
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por el 95,24% de los encuestados y el 4,76% de los asistentes expresaron que estuvo *muy bueno*.

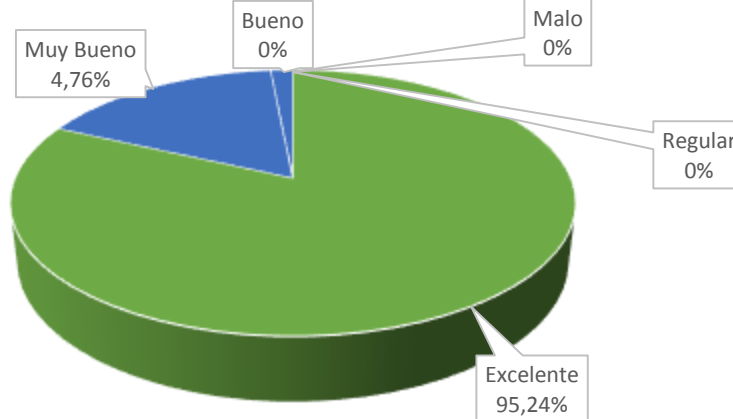


En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, el 95,24% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, mientras que el 4,76% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y el 1% que *bueno*.



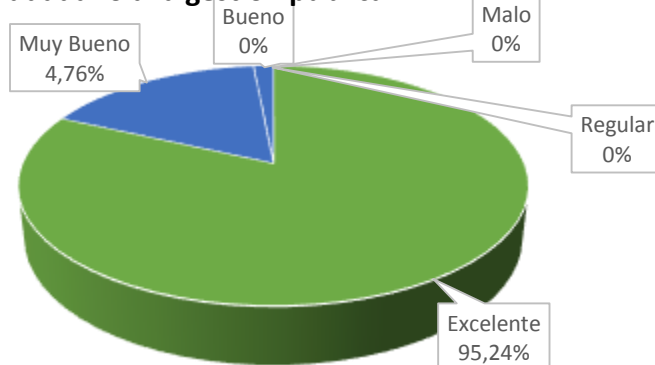
Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto el 95,24% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, mientras que el 4,76% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y el 1% que *bueno*.

Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento



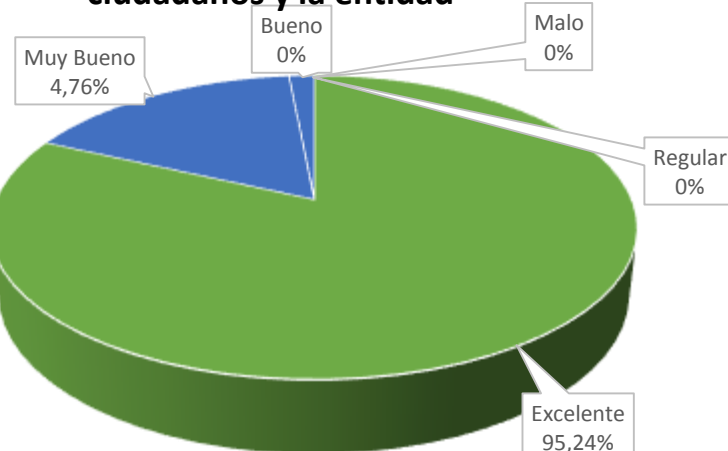
Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 95,24% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, mientras que el 4,76% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y el 1% que *bueno*.

Utilidad del evento para el ejercicio de control ciudadano a la gestión pública



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 95,24% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, mientras que el 4,76% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y el 1% que *bueno*.

Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 10 de 10	Revisión 1

Finalmente en cuanto a la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 95,24% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, mientras que el 4,76% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y el 1% que *bueno*.

4. CONCLUSIONES

Una vez tabulada y analizadas las 21 encuestas diligenciadas por los asistentes al evento, se pudo determinar que el mismo tuvo una calificación promedio de **4,9** de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación y 4 la menor calificación, por ende se puede evidenciar que el Taller de Resolución de Conflictos, cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo planteado.



En primer lugar, al evaluar al facilitador del evento, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, la habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que se usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, las calificaciones se ubicaron predominantemente en las categorías de "excelente" y "muy bueno". Esto refleja un alto nivel de satisfacción entre los asistentes, quienes percibieron que el facilitador estaba bien preparado, comunicaba de manera clara y efectiva, y promovía un ambiente participativo.

En cuanto a la evaluación del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano en la gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los resultados, las respuestas se concentraron en las categorías más altas de la escala y se puede determinar que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad y que estos son de interés de la ciudadanía, cumpliendo a cabalidad con el objetivo del Taller de Resolución de Conflictos.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de "excelente" y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no amerita la realización de un plan de mejoramiento, pues el Taller de Resolución de Conflictos cumplió cabalmente con sus objetivos, proporcionando a los participantes una experiencia formativa satisfactoria y efectiva.


GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Proyectó	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico	
Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			