 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

I ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACION

2024



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, junio 25 de 2024.



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1.	FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2.	OBJETIVOS	4
2.1.	Objetivo general	4
2.2.	Objetivos específicos	4
1.	RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	5
3.1.	Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:	7
3.2.	Gráficas resultados evaluación del evento:	10

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

Ediles, veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga

Muestra:

19 participantes, Ediles, veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general, de la ciudad de Bucaramanga

Ámbito geográfico: Municipio de Bucaramanga, Santander. Realizado el día 25 de junio de 2024, de manera presencial en el Salón Comunal del Barrio los Héroes, de la comuna 17.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del Evento I Encuentro Ciudadano y Capacitación, dando cumplimiento al Plan de Acción Institucional.

Número de preguntas formuladas:


11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

25 de junio de 2024.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes al evento denominado I Encuentro Ciudadano y Capacitación, organizado por la Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de la Oficina de Participación Ciudadana y dirigido a Veedores, Ediles, Líderes Sociales, Integrantes de JAC y ciudadanía en general, el día 25 de junio de 2024, de manera presencial.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas, con el fin de mejorar nuestros eventos; de acuerdo al resultado arrojado, se consolida el respectivo Plan de Mejoramiento.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

1. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA


Con el presente informe se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica *“Publicar en la página web el resultado de la evaluación de las encuestas realizadas en la rendición de cuentas, Encuentros Ciudadanos, Capacitación grupos de valor y contralores escolares”*.

La importancia de los Encuentros Ciudadanos y las Capacitaciones a líderes sociales de las diferentes comunas de la ciudad de Bucaramanga, que permita a los asistentes capacitarse en temas de control fiscal, social y ambiental; así mismo evidenciar los resultados de la gestión de acuerdo al cumplimiento de los diferentes planes institucionales, a la misión y propósito principal de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, generando confianza, transparencia y tranquilidad en el ejercicio del control fiscal en la administración de los recursos públicos, brindando espacios que permitan la participación ciudadana.

De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes al evento denominado Primer Encuentro Ciudadano y Capacitación, mediante una encuesta, la cual consta de dos partes:

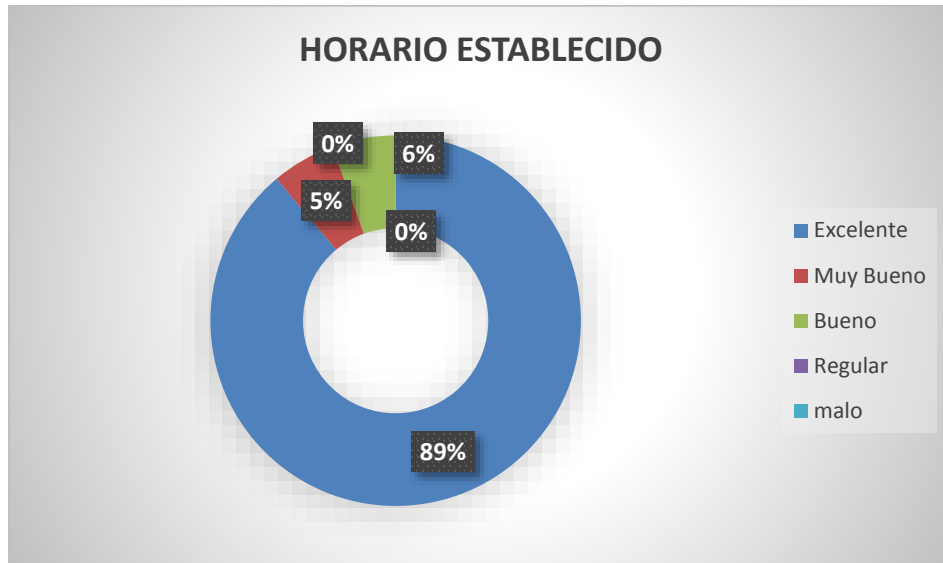
1. Evaluar al facilitador del evento
2. Evaluar el evento.

Así, se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

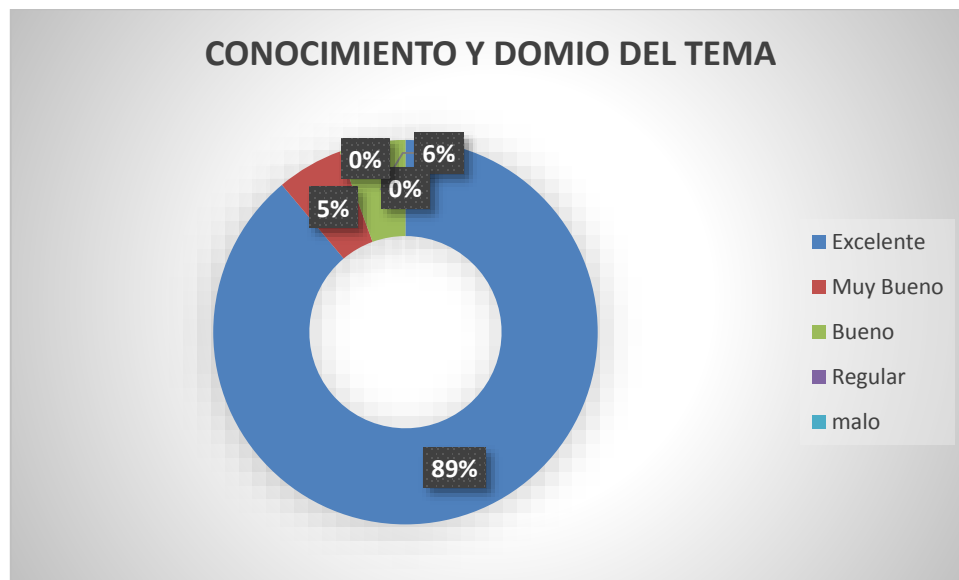
 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

Evento	I Encuentro Ciudadano y Capacitación				
Fecha	25 de junio del 2024				
ENCUESTA EVALUACIÓN DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir la satisfacción del evento, con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que, basados en los resultados de la misma, se realizan acciones de mejoras.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	16	1	1	0	0
Conocimiento y dominio del tema	16	1	1	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	17	1	0	0	0
La metodología fue adecuada	14	4	0	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	16	1	1	0	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	14	4	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	14	4	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	14	4	0	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	11	5	2	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	16	2	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	14	4	0	0	0

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:

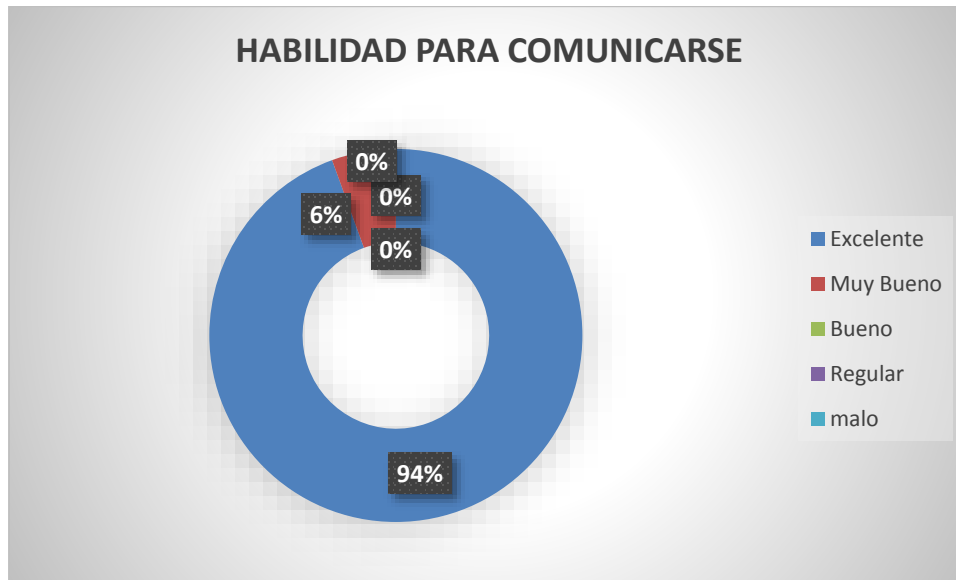


Se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, y el resultado arrojó que el 89% de la población contestó que fue *excelente*, el 6% manifestó que fue *muy bueno* y el 5% contestó que fue *bueno*, lo que evidencia que la mayoría estuvo conforme con la puntualidad en el horario.

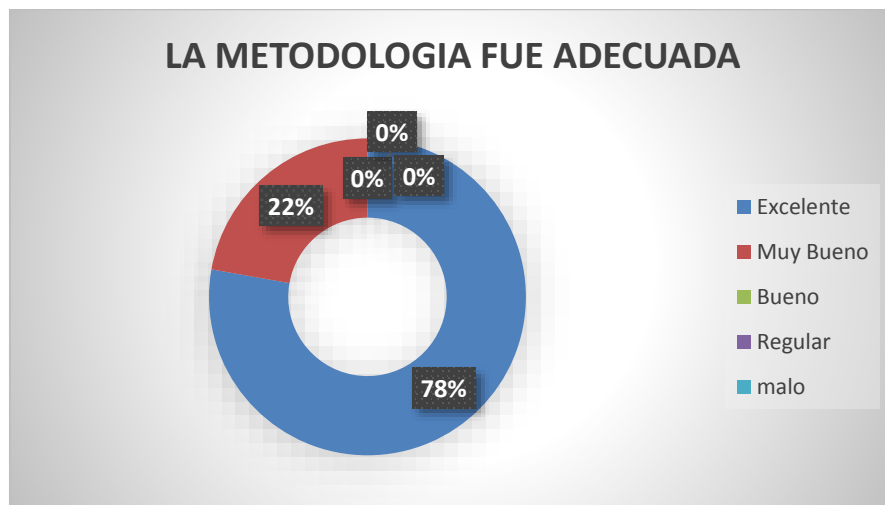



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 89% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 6% lo calificó como *muy bueno* y el 5% *piensa que fue bueno*; las casillas *regular* y *malo* no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.

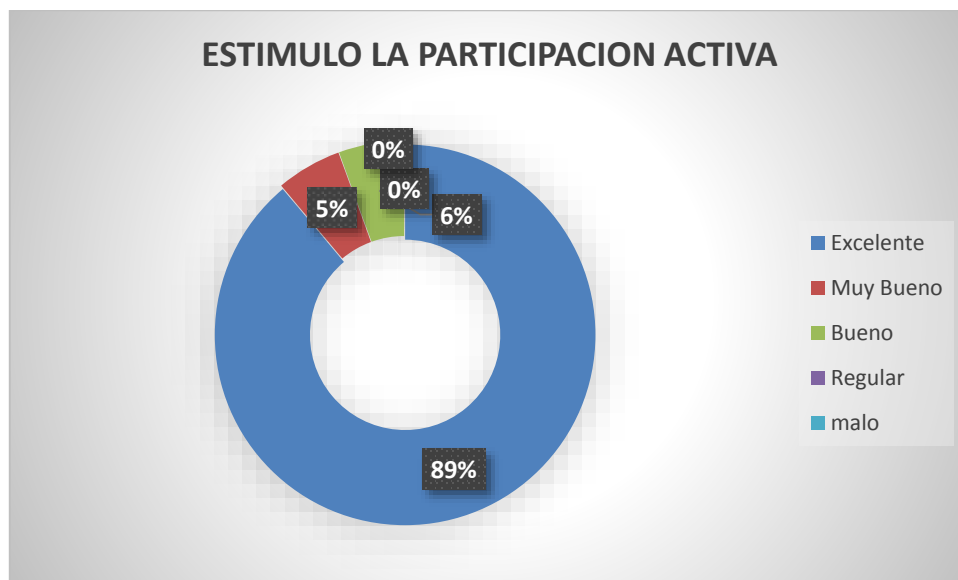


En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, el 94% de personas manifestaron que estuvo *excelente* y tan solo el 6% respondió que fue *muy bueno*, lo que nos permite evidenciar que la mayoría estuvo satisfecha con la habilidad del facilitador.




 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

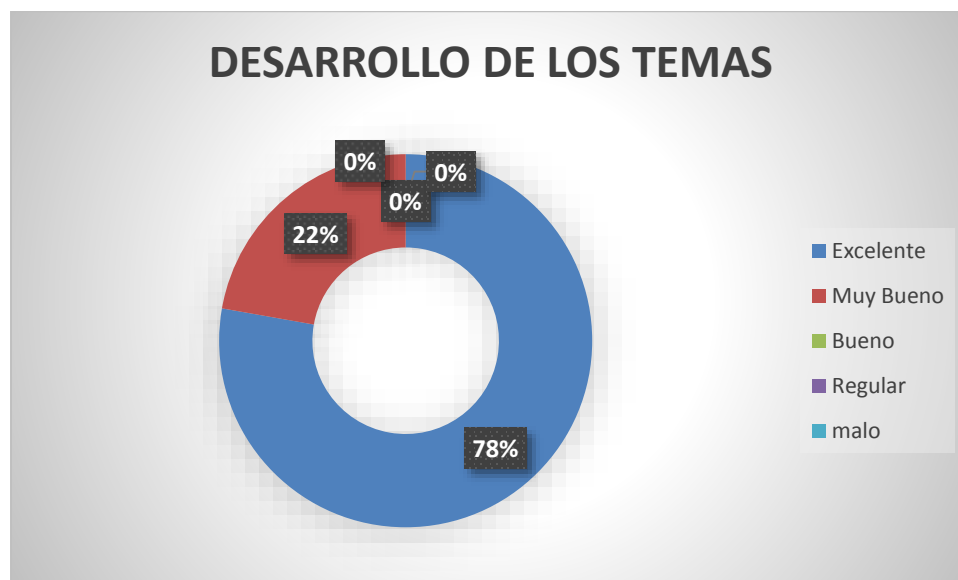
Al preguntarles a los asistentes sobre la si la metodología fue adecuada para la actividad; el 78%, es decir, 14 encuestados respondieron que fue *excelente* y tan solo el 22% correspondiente a 4 encuestados respondieron que fue *muy buena*.



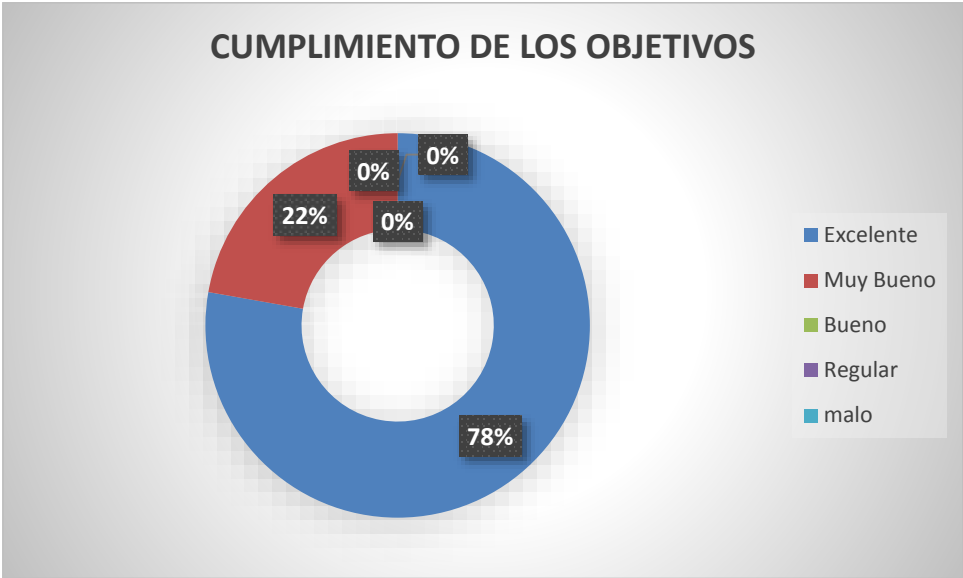
En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 89% de los encuestados respondió que estuvo *excelente*, el 6% respondió que fue *muy buena*, y el 5% restante que fue *Buena*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

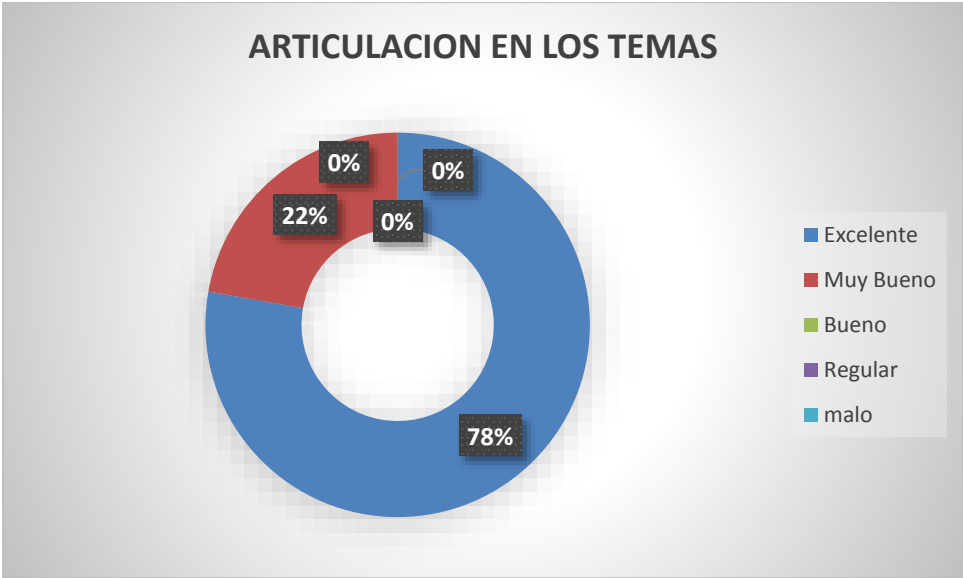
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:




De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por 14 encuestados, es decir el 78% de los participantes. Además, el 22% de los encuestados respondieron que fue *muy bueno* que corresponden a las 4 personas restantes.

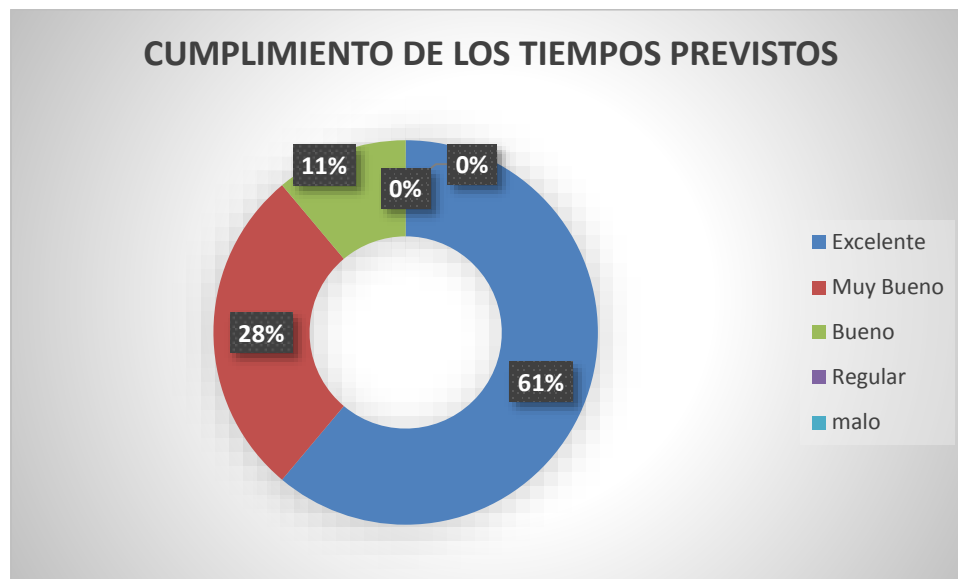


En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, 78% de los encuestados lo calificó de manera *excelente* y el 22% de los asistentes respondió que fue *muy bueno*, lo que evidencia que se logró con el objetivo propuesto.

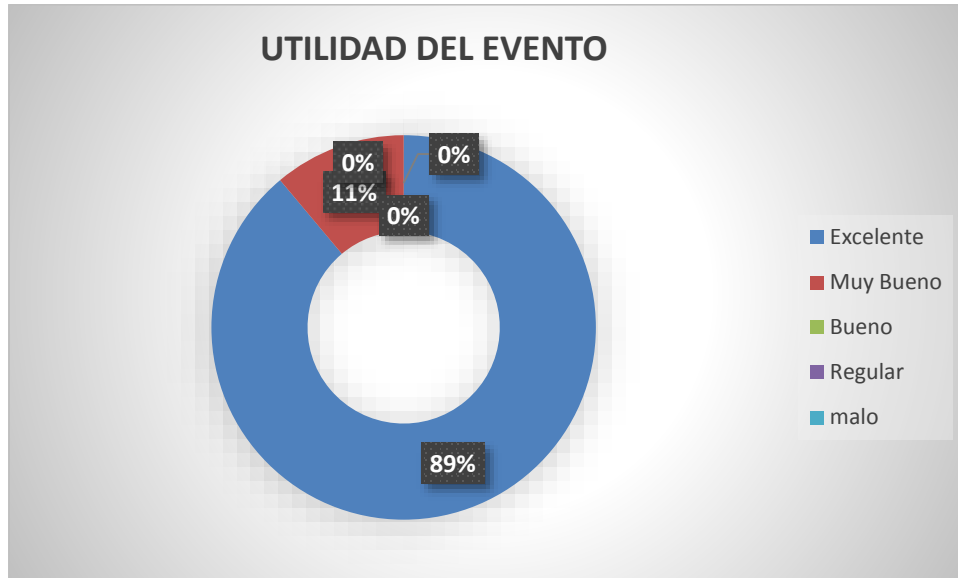


 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

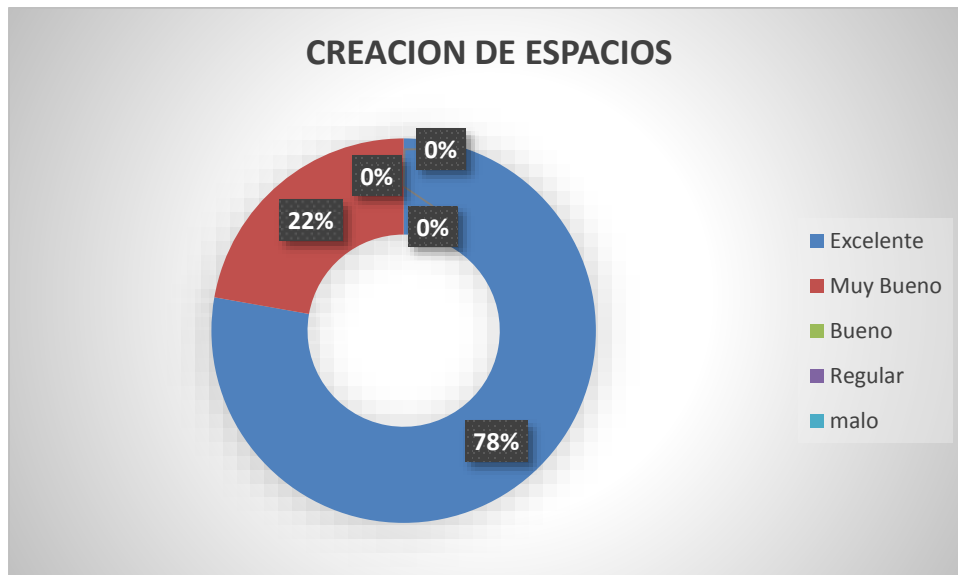
Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 78% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 22% lo calificaron como *muy bueno*.




Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 61% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, el 28% contestaron que fue *muy bueno*, y el 11% restante que fue *bueno*.



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 89% de los asistentes lo calificaron de *excelente* y tan solo el 11% respondió que la utilidad del evento fue *muy buena*, dejando así un 0% en *bueno*, *regular* y *malo*.



Finalmente, la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 78% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, *el restante de los asistentes le dieron una calificación del 22% que equivale a muy buen espacio*.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

4. CONCLUSIONES



Teniendo en cuenta los resultados analizados de manera general, el evento tuvo una calificación promedio de 4.79 % de satisfacción siendo el 5 la mayor, por ende se puede evidenciar que el evento de I Encuentro Ciudadano y Capacitación, cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo propuesto. En el primer ítem de evaluación, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, su habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bueno, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada.

Otro dato importante es la evaluación de la logística del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a la gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada en cuanto a la gestión realizada y la capacitación brindada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga, cumpliendo a cabalidad con el objetivo del I Encuentro Ciudadano y Capacitación.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no ameritan la realización de un plan de mejoramiento.



GABBYS FLOREZ DELGADO
Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Proyectó/Elaboró	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico	
Aprobó/Revisó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			