

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-001	
	INFORME DE RESULTADOS	Página 1 de 13	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

CLAUSURA CONTRALORES ESCOLARES IE DE BUCARAMANGA 2023



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, miércoles 15 de noviembre de 2023.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-001	
	INFORME DE RESULTADOS	Página 2 de 13	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo general	4
2.2. Objetivos específicos	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	5
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador.....	7
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento.....	10
4. CONCLUSIONES.....	13

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-001	
	INFORME DE RESULTADOS	Página 3 de 13	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

Contralores Escolares de las diferentes Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Bucaramanga y ciudadanía en general.

Muestra:

38 participantes, Contralores Escolares de las diferentes Instituciones Educativas Públicas del Municipio de Bucaramanga, y ciudadanía en general.

Ámbito geográfico:

Barrio El Porvenir del Municipio de Bucaramanga

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador “Por un futuro siempre verde, siembra un árbol” como clausura de los contralores escolares.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

15 de noviembre de 2023

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-001	
	INFORME DE RESULTADOS	Página 4 de 13	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento es decir CLAUSURA CONTRALORES ESCOLARES 2023 realizado por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de la Oficina de Participación Ciudadana, dirigido a los diferentes Contralores escolares de las IE del municipio de Bucaramanga, y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga, Barrio El Porvenir, el día 15 de Noviembre de 2023, realizada de manera presencial, en uno de los Parques del Barrio El Porvenir de Bucaramanga, a partir de las 8:00 am.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar un plan de mejoramiento en caso que lo amerite.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-001	
	INFORME DE RESULTADOS		Página 5 de 13	Revisión 1

3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Con el presente informe se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica “Publicar en la página web el resultado de la evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos, contralores escolares y la rendición de cuentas”.

La importancia de la figura de los contralores escolares, permite formar a niños y jóvenes como ciudadanos íntegros que busca fomentar la participación ciudadana y el buen uso de los recursos públicos en pro de beneficiar a todos los miembros de la comunidad educativa, apoyando a su vez, a las Autoridades escolares, la Secretaria de Educación y a la Contraloría Municipal de Bucaramanga. Asimismo, se incentiva a que los niños y jóvenes, velen por la promoción y fortalecimiento del control social, control fiscal y control ambiental de las Instituciones Educativas, garantizando la transparencia, la honestidad, el compromiso, el respeto y la responsabilidad.

De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes del evento de Clausura de los Contralores Escolares, mediante una encuesta que se divide en dos partes: evaluar al facilitador del evento y al evento.

Esta encuesta tiene como objeto medir el grado de satisfacción con respecto a las acciones de formación y espacios de participación e interacción adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus resultados, se pueda tomar las acciones necesarias para las mejoras requeridas.

El resultado de la encuesta realizada y su tabulación con el porcentaje promedio a continuación:

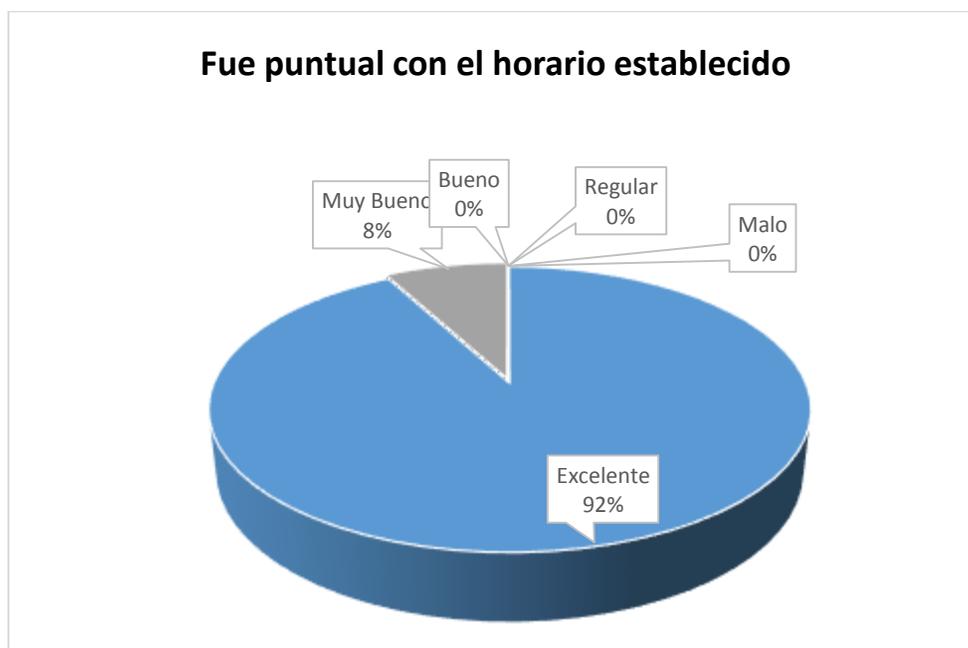
CLAUSURA CONTRALORES ESCOLARES

Evento	Clausura Contralores Escolares				
Fecha	15 de Noviembre de 2023				
ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	35	3	0	0	0
Conocimiento y dominio del tema	34	4	0	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	36	2	0	0	0
La metodología fue adecuada	35	3	0	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	33	5	0	0	0

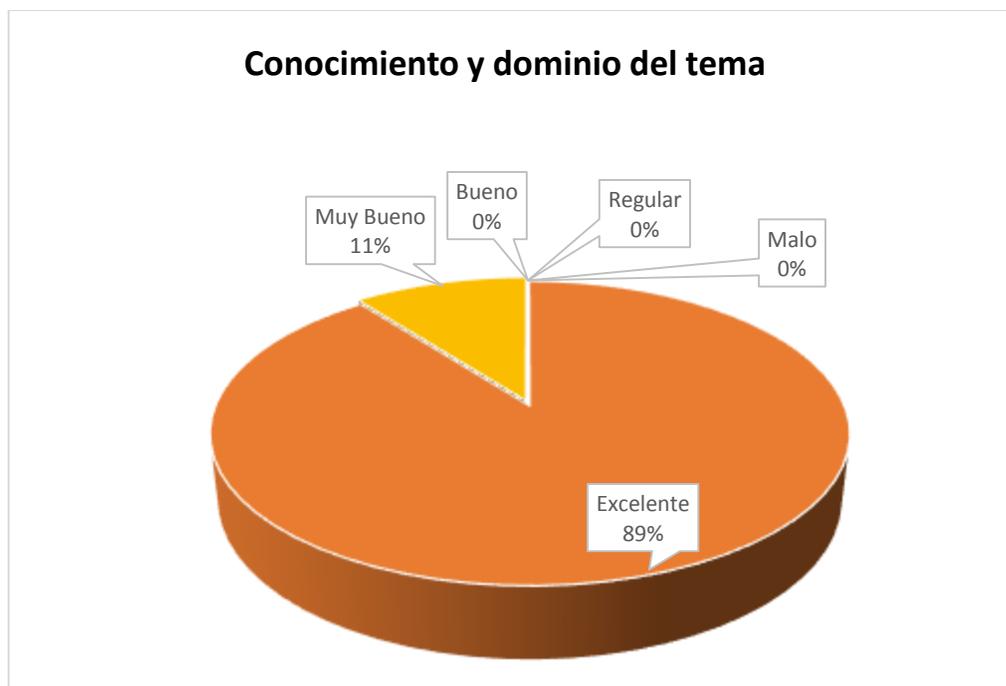
 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-001	
	INFORME DE RESULTADOS	Página 6 de 13	Revisión 1

EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	37	1	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	37	1	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	37	1	0	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	37	1	0	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	34	4	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	35	3	0	0	0

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:

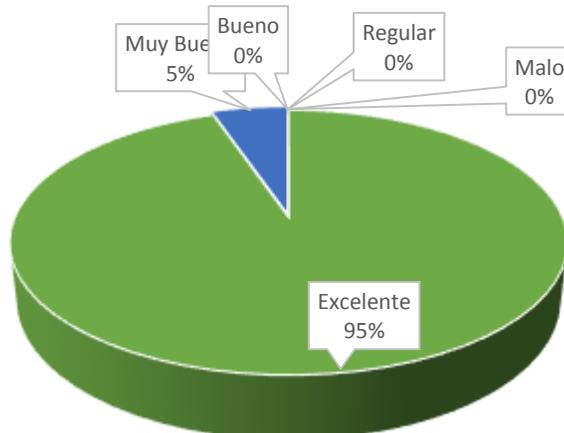


Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, para el cual el 92% de la población encuestada contestó que fue excelente y el 8% lo calificó como *muy buena*.



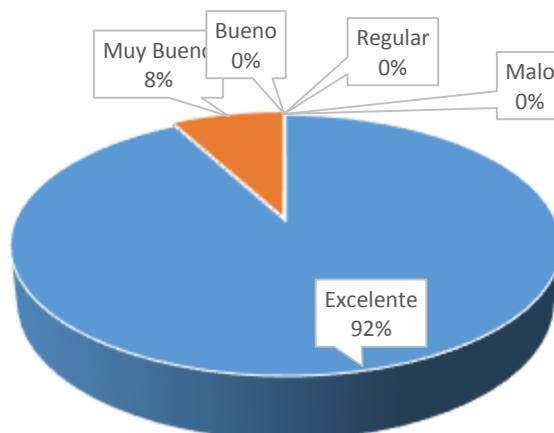
En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 89% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera excelente, y el 11% piensa que fue *muy buena*. Las casillas de bueno, regular y malo no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.

Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos

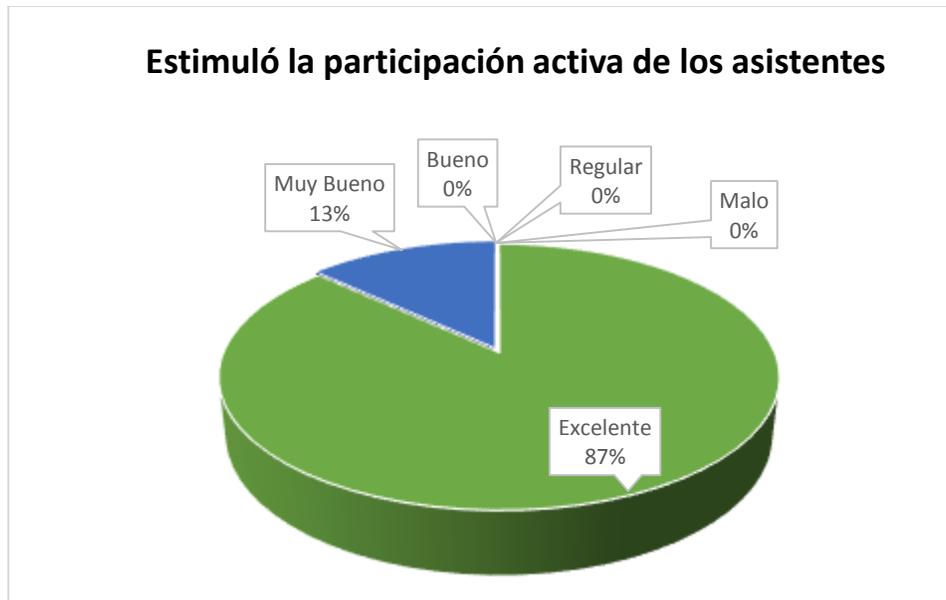


En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, el 95% de personas manifestaron que estuvo *excelente*, así mismo el 5% de los individuos calificaron con *muy buena*, los demás ítems no tuvieron voto.

La metodología fue adecuada



Al preguntarles a los asistentes sobre sí la metodología fue adecuada para la actividad, el 92%, respondieron que fue *excelente*, tan solo el 8% respondieron que fue *muy buena*, los demás ítems no tuvieron voto.



En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 87% de los encuestados respondió que fue *excelente*, y el 13% que fue *muy bueno*, Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:

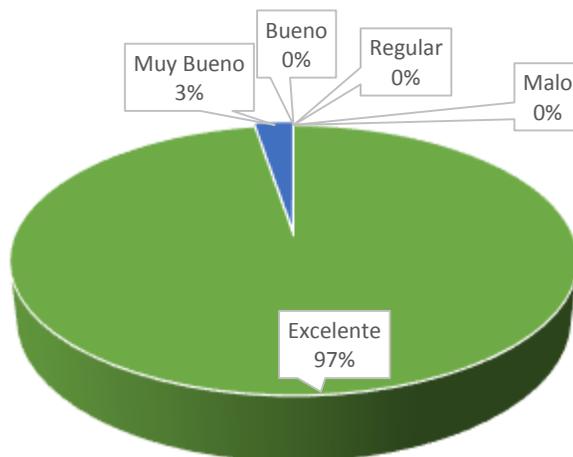


De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por el 97%, es decir 37 de los encuestados, por otro lado, el 3% de los asistentes expresaron que estuvo *muy bueno*, los demás ítems no tuvieron voto.



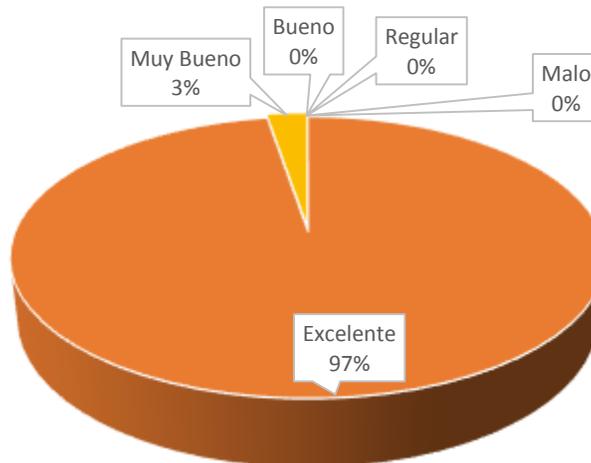
En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, el 97% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, y el 3% de los asistentes respondió que fue *muy bueno*, los demás ítems no tuvieron voto.

Articulación entre los temas desarrollados



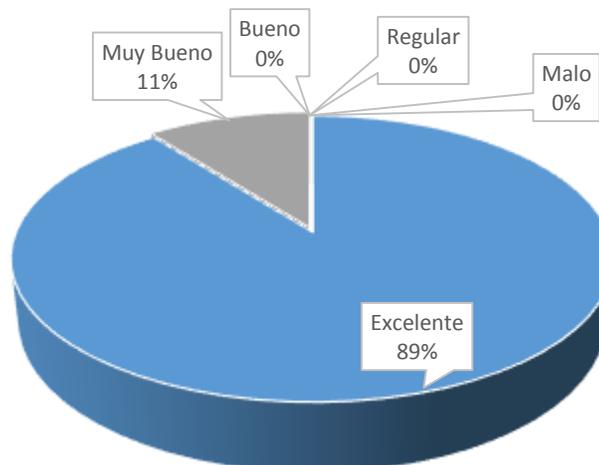
Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 97% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 3% lo calificaron como *muy bueno*, los demás ítems no tuvieron voto.

Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento



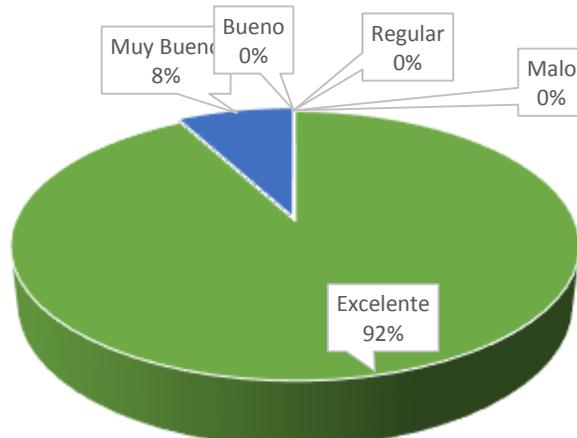
Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 97% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, y el 3% contestaron que fue *muy bueno*, los demás ítems no tuvieron voto.

Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 89% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, y tan solo el 11% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*, los demás ítems no tuvieron voto.

Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad



Finalmente, en cuanto a la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 92% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, y el 8% como *muy buen* espacio, los demás ítems no tuvieron voto.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-001	
	INFORME DE RESULTADOS		Página 13 de 13	Revisión 1

4. CONCLUSIONES

Una vez tabulada y analizadas las 38 encuestas diligenciadas por los asistentes al evento, se pudo determinar que el mismo tuvo una calificación promedio de 4,9 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende, se puede evidenciar que la **CLAUSURA CONTRALORES ESCOLARES “POR UN FUTURO SIEMPRE VERDE, SIEMBRA UN ARBOL”**, cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo planteado.

En el primer ítem donde se evalúa el evento, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, la habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que se usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bueno, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad, Sembraton – Por un Futuro Siempre Verde, siembra un árbol, y que son de interés de la ciudadanía.

Otro dato importante es la evaluación del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad, cumpliendo a cabalidad con el objetivo de la **CLAUSURA CONTRALORES ESCOLARES “POR UN FUTURO SIEMPRE VERDE, SIEMBRA UN ARBOL”**.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de excelente y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no amerita la realización de un plan de mejoramiento.


GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Proyectó / Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			