

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 10	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

I ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN

2023



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, Mayo 29 de 2023.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 2 de 10	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo general	4
2.2. Objetivos específicos	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	5
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador.....	7
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento.....	9
4. CONCLUSIONES.....	13

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 10	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga, Comuna 11.

Muestra:

81 participantes, Ediles, Veedores, Líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general, de la ciudad de Bucaramanga

Ámbito geográfico:

Salón Comunal Barrio el Rocío

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del evento del I Encuentro Ciudadano y Capacitación

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

29 de mayo de 2023

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 4 de 10	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento es decir I Encuentro Ciudadano y Capacitación realizado por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de la Oficina de Participación Ciudadana, dirigido a Veedores, Ediles, Líderes Sociales, Integrantes de JAC y ciudadanía en general, el día 29 de mayo de 2023, realizada de manera presencial, en la comuna 11, Salón Comunal del Barrio el Rocio de Bucaramanga, a partir de las 7:00 pm.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento en caso que lo amerite.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 5 de 10	Revisión 1

3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Dando cumplimiento a nuestro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022, y teniendo en cuenta la actividad planteada en el numeral 8, componente 3, “Registrar y publicar la evaluación”, “Publicar en la página web el resultado de la Evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos y la rendición de cuentas”. Se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

PRIMER ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACION

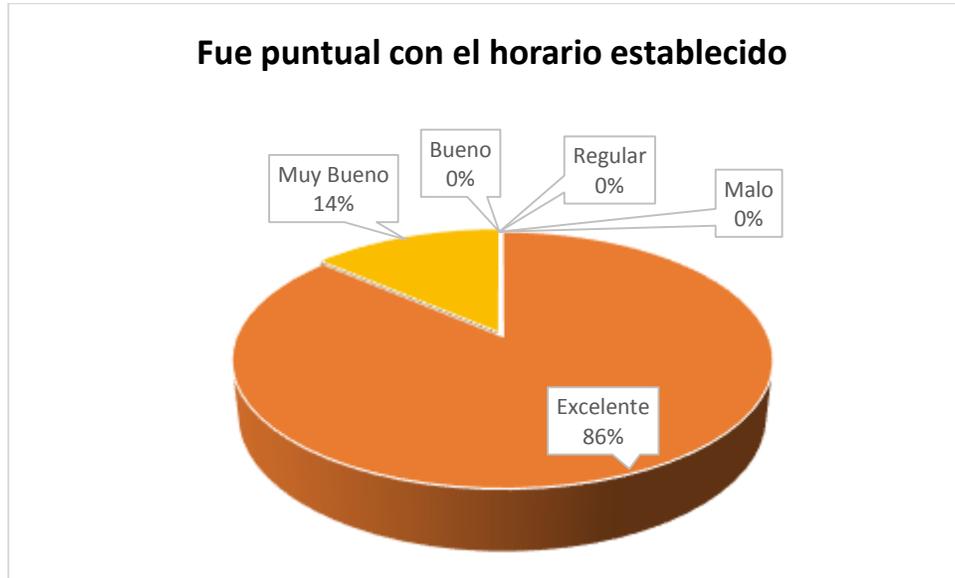
Esta encuesta tiene como objeto medir el grado de satisfacción con respecto a las acciones de formación y espacios de participación e interacción adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus resultados, se pueda tomar las acciones necesarias para las mejoras requeridas.

El resultado de la encuesta realizada y su tabulación con el porcentaje promedio a continuación:

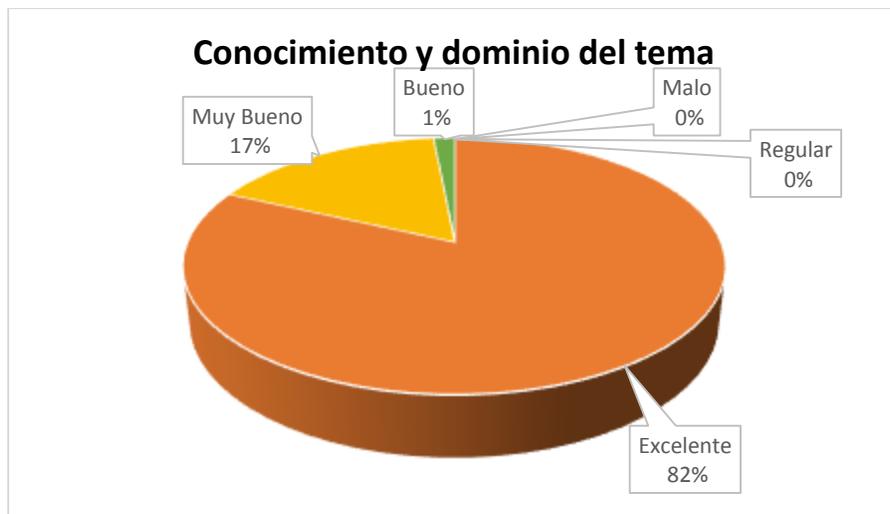
TERCER ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN

Evento	I Encuentro Ciudadano y Capacitación				
Fecha	29 de mayo de 2023				
ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	57	9	0	0	0
Conocimiento y dominio del tema	56	9	1	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	55	10	1	0	0
La metodología fue adecuada	57	7	2	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	55	10	1	0	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	54	11	1	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	52	13	1	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	50	15	1	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	51	12	3	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	58	8	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	57	8	0	1	0

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:

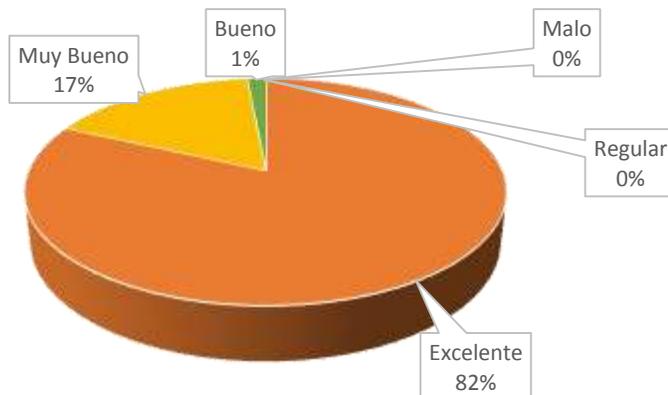


Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, para el cual el 86% de la población encuestada contestó que fue excelente y el 14% lo calificó como *muy bueno*.



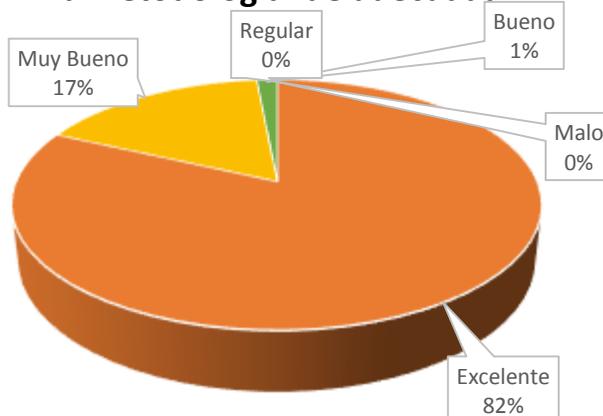
En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 82% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 17% piensa que fue *muy bueno* y tan solo el 1% les pareció Bueno. Las casillas de regular y malo no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.

Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos



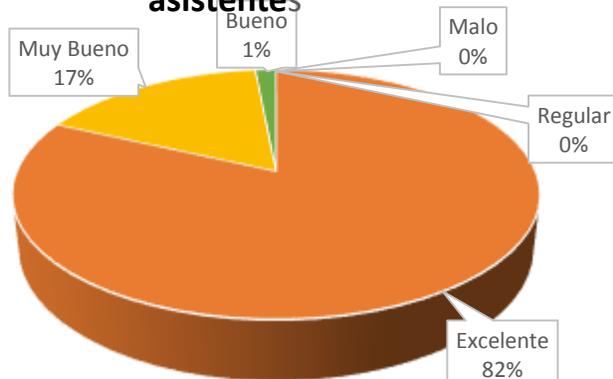
En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, el 82% de personas manifestaron que estuvo *excelente*, así mismo el 17% de los individuos calificaron con *muy bueno* y el 1% respondió que fue *bueno*.

La metodología fue adecuada



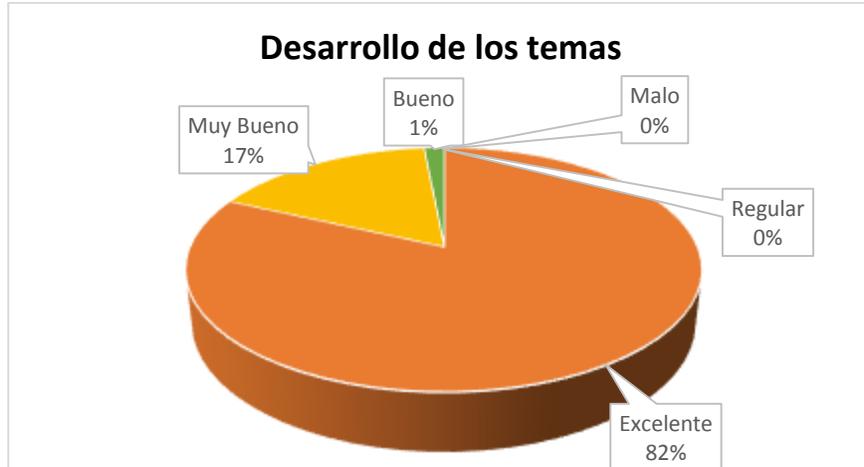
Al preguntarles a los asistentes sobre si la metodología fue adecuada para la actividad, el 82%, es decir, 57 encuestados respondieron que fue *excelente*, tan solo el 17% correspondiente a 7 encuestados respondieron que fue *muy buena*.

Estimuló la participación activa de los asistentes

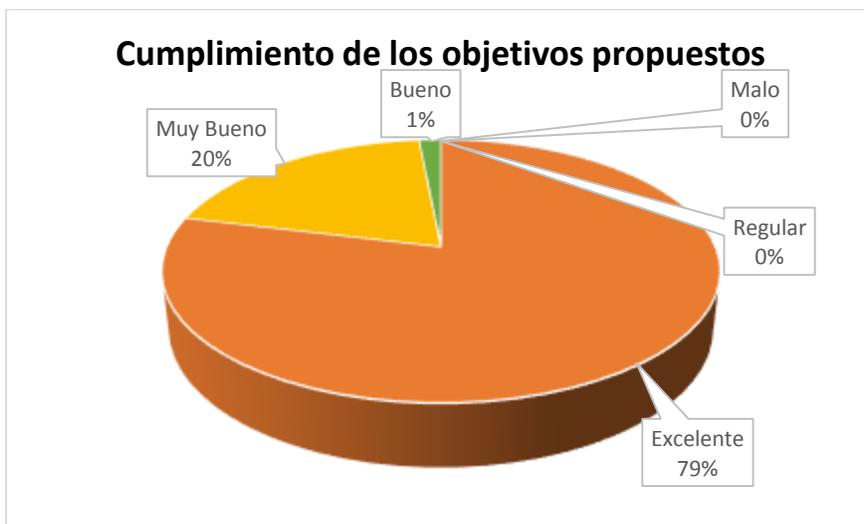


En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 82% de los encuestados respondió que fue *excelente*, el 17% que fue *muy buena* y tan solo el 1% respondió que *Bueno*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

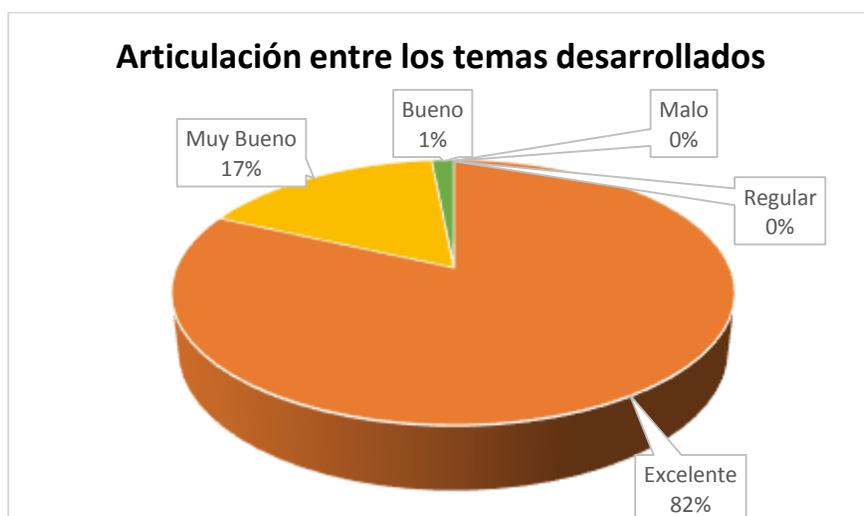
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por el 82%, es decir 54 de los encuestados, por otro lado el 17% de los asistentes expresaron que estuvo *muy bueno* y el 1% lo clasifico como *Bueno*.

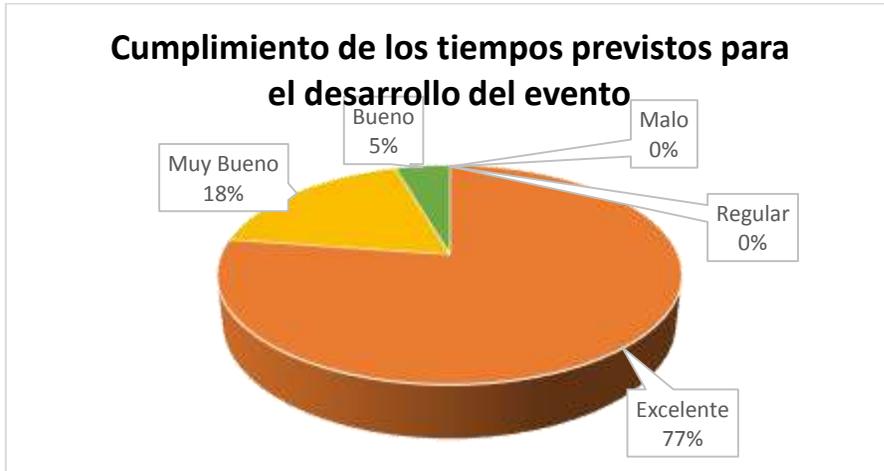


En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, el 79% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, el 20% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y el 1% que *bueno*.



Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 82% de los encuestados respondió que la

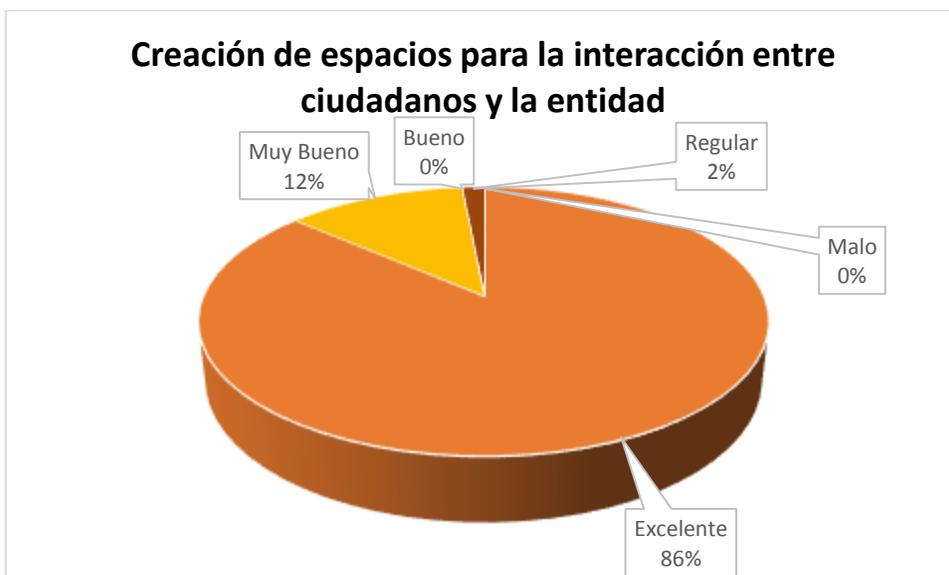
articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 17% lo calificaron como *muy bueno* y el 1% como *bueno*.



Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 77% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, el 18% contestaron que fue *muy bueno* y el 5% les pareció que fue *bueno*.



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 88% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, y tan solo el 12% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*.



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 10 de 10	Revisión 1

Finalmente en cuanto a la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 86% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, el 12% como *muy buen* espacio y tan solo el 2% como *regular*.

4. CONCLUSIONES

Una vez tabulada y analizadas las 66 encuestas diligenciadas por los asistentes al evento, se pudo determinar que el mismo tuvo una calificación promedio de 4,8 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende se puede evidenciar que el I Encuentro Ciudadano y Capacitación, cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo planteado.

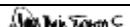
En el primer ítem donde se evalúa el evento, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, la habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que se usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bueno, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad, capacitación en Control Fiscal, Social y Ambiental y veedurías ciudadanas, así como los temas desarrollados por los Secretarios de Despacho invitados y que son de interés de la ciudadanía.

Otro dato importante es la evaluación del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad, capacitación en Control Fiscal, Social y Ambiental y veedurías ciudadanas, así como los temas desarrollados por los Secretarios de Despacho invitados y que son de interés de la ciudadanía, cumpliendo a cabalidad con el objetivo del I Encuentro Ciudadano y Capacitación.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no amerita la realización de un plan de mejoramiento.


GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Proyectó	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico	
Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			