



| No. | N° de requerimiento | Fecha de Inicio | Medio de Llegada | Tipo de Solicitud | Asunto | Entidad señalada | Nombre Entidad Competente para Resolver | Fecha Última Actuación | Estado actual | Tiempo de respuesta de trámite | Dependencia encargada de Trámite | Observación |
|-----|---------------------|-----------------|----------------------------------|--|---|--------------------------------------|---|------------------------|--|--------------------------------|----------------------------------|--|
| | 282023000239 | 13/12/2022 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Modificar el apellido materno | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 24/01/2023 | Archivo por Desistimiento | 29 | Participación Ciudadana | |
| 1 | 282023000001 | 2/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Solicitud de Información) | Comedidamente me permito solicitar, tenga a bien autorizar y ordenar a quien corresponda, sea suministrada información; si su despacho conoce acerca de procesos de denuncias u otros procesos en los que pueda estar inmerso el evaluado, a fin de que ésta sirva como antecedente orientador con el propósito de tomar alguna medida adicional de protección y seguridad en favor del referido ciudadano. | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 6/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 4 | Participación Ciudadana | |
| 2 | 282023000002 | 2/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | PRIMERA: Conocer el monto asignado para la ejecución del proyecto en el barrio Estoraques. SEGUNDO: Ejecución correcta del proceso de restauración de parques y escenarios deportivos con terminados prolijos, estéticos dignos del presupuesto que se esta invirtiendo. TERCERO: Copia del acta entrega y los soportes correspondientes de esta. CUARTA: solicitud de control y supervisión por las entidades encargadas de verificar, auditar y controlar los bienes publicos. | Alcaldía de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 20/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 13 | Vigilancia Fiscal y Ambiental | |
| 3 | 282023000003 | 3/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud de visita a la fundación Jerusalén | Alcaldía de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 6/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 23 | Vigilancia Fiscal y Ambiental | Dado que se solicita información y soportes a la entidad competente, con el fin de dar respuesta integra, se amplia termino de respuesta en 15 días mas. |
| 4 | 282023000004 | 3/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Solicitud de Información) | Solicitud de Información y comunicación de respuesta a Derecho de Petición. | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Personería de Bucaramanga | 4/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 1 | Participación Ciudadana | |
| 5 | 282023000005 | 10/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicito una copia de los listado de los propietarios que aun no han sido trasladado, al igual se me informe xq aparecen algunas de estas familias ya trasladadas con vivienda entregada cuando aun no han sido trasladado uno de esos caso es el del sr Jesus Arenas Cardozo, como también se me informe por que algunos les están dando mas dineros que otros, por lo tanto le solicitamos una Reunión en el restaurante escolar para la fecha y hora que ustedes lo estimen conveniente. | INVISBU | INVISBU | 23/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 9 | Participación Ciudadana | |
| 6 | 282023000006 | 10/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición entre entidades | Por medio de la presente solicito la relación detallada mes a mes de los aportes del 8.33% cesantías retroactivas realizados a la CAJA DE PREVISIÓN SOCIAL MUNICIPAL durante la vigencia 2022. | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 19/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 7 | Secretaría General | |
| 7 | 282023000007 | 10/01/2023 | Correo electrónico institucional | Solicitud Congressista | Solicitud de información acerca de las estampillas | Alcaldía de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 20/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 8 | Vigilancia Fiscal y Ambiental | Se amplia termino de respuesta. |
| 8 | 282023000008 | 13/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitar copia o un informe para enviar copia a la contraloría de las gestiones de cobro adelantadas en la sanción N 68-204-1-201782-00 , Resolución N 0000062 del 25 de enero de 2019 - 001443 de 2019. causada a la empresa de SERVICIOS TEMPORALES GESTION TALENTO HUMANO NIT 900541380. Invité también a la contraloría para que tome medidas y no deje prescribir o se ocasione daño fiscal. Agradezco la atención a esta solicitud y la respuesta de forma y de fondo. | SENA | Contraloría General de Santander y SENA | 16/01/2023 | Con archivo por traslado entidad externa | 1 | Participación Ciudadana | Dado que la solicitud no es de nuestro accionar, se remite a la entidad competente. |
| 9 | 282023000009 | 16/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud del reclamo para el buen funcionamiento del frende de seguridad del Barrio el Mutis. | Policia Nacional | Policia Nacional y Secretaría del Interior | 16/01/2023 | Eliminado | 0 | Participación Ciudadana | Teniendo en cuenta que la petición no viene dirigida a la Contraloría Municipal de Bucaramanga y no es de nuestra competencia, se elimina del sistema. |
| 10 | 282023000010 | 16/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud de certificado CETIL | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 17/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 1 | Secretaría General | |
| 11 | 282023000011 | 17/01/2023 | Correo físico | Derecho de Petición entre entidades | Solicitud de información si se adelanta investigación en los diseños presentados para la construcción del intercambiador vial Guatiguara cuya obra se ejecuta con ocasión del Dcto 719 de 2019 | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 23/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 4 | Sub Contraloría | |
| 12 | 282023000012 | 19/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud certificado laboral | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 23/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 2 | Secretaría General | |
| 13 | 282023000013 | 20/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud de tiempo laborado en la Contraloría Municipal en formato CETIL | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 23/01/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 1 | Secretaría General | |
| 14 | 282023000014 | 24/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud de certificación contratos de prestación de servicios, contratos No. 00098 de 04 de octubre de 2018 y No. 004 de 18 de febrero de 2019. | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 7/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 10 | Secretaría General | |
| 15 | 282023000015 | 26/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | El peticionario, solicita en nombre de los habitantes del Barrio Porvenir, la recuperación del espacio público por la construcción de un cerramiento parcial en muro de mampostería, columnas reja y cerca viva en las inmediaciones del parque del Divino porvenir en Bucaramanga; tomada por la Señora Zenaida Castro. | Alcaldía de Bucaramanga | Secretaria del Interior y Departamento Administrativo del Espacio Público | 30/01/2023 | Con archivo por traslado entidad externa | 2 | Participación Ciudadana | Dado que la solicitud no es de nuestro accionar, se remite a la entidad competente. |
| 16 | 282023000016 | 27/01/2023 | Correo electrónico institucional | Denuncia | Ampliación de la denuncia | Alcaldía de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 22/02/2023 | Archivo por Desistimiento | 18 | Participación Ciudadana | |
| 17 | 282023000017 | 31/01/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Solicitud de Información) | Solicitud de información- espacio en comodato o arrendamiento | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 8/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 6 | Secretaría General | |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|------------|----------------------------------|--|---|--------------------------------------|--|------------|--|---|-------------------------------|--|
| 18 | 282023000018 | 30/01/2023 | Correo físico | Denuncia | denuncia de irregularidad en ejecución de Contrato y cobro irregular al no cumplirse las condiciones - Contrato de compraventa # 215 del 22 de agosto de 2022, de la Secretaría del Interior de Bucaramanga, entre otros elementos, se contrataron un tipo de altavoces llamados cornetas omnidireccionales. | Alcaldía de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 6/02/2023 | En tramite | | Vigilancia Fiscal y Ambiental | Se amplia termino de respuesta, debido a que se incluye en AF-002-2023, a realizarse a la Alcaldía de Bucaramanga. |
| 19 | 282023000019 | 1/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Queja por no actualizar dobles pagos generando costos innecesarios de intereses, posible daño fiscal y demás relacionados impuesto predial con Número 010200330190909 correspondiente al predio ubicado en la Carrera 29 Número 33 – 18 Apt | Alcaldía de Bucaramanga | Desarrollo Social | 7/02/2023 | Con archivo por traslado entidad externa | 4 | Participación Ciudadana | Dado que la solicitud no es de nuestro accionar, se remite a la entidad competente. |
| 20 | 282023000020 | 1/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Queja sobre la inseguridad del Colegio Bicentenario | Alcaldía de Bucaramanga | Secretaría de Educación | 7/02/2023 | Con archivo por traslado entidad externa | 4 | Participación Ciudadana | Dado que la solicitud no es de nuestro accionar, se remite a la entidad competente. |
| 21 | 282023000021 | 3/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud de Certificación laboral de tiempo de servicio y salarios año a año de la Sra. María del Carmen Afanador De Afanador identificada con cédula de ciudadanía No. 28.167.933 expedida en Bucaramanga | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 8/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 3 | Secretaría General | |
| 22 | 282023000022 | 6/02/2023 | Correo electrónico institucional | Denuncia | Como habitante del barrio villa helena 1 y en vista del abandono que se encuentra la obra que se esta ejecutado en nuestro barrio por mas de 15días quiero elevar mi vos de protestas pues nos han cambiado interventoría, empresa constructora, ingenieros y de mas dicha obra fue sacada por calamidad publica en la alcaldía de Bucaramanga en el contrato o extensión 2 dichas obras. Por ello quiero colocar en conocimiento no solo a la alcaldía por las irregularidades que se vienen presentando en dicha obra si no también a los diferentes entes de control para que realicen sus averiguaciones y tomen las medias pertinentes del caso, pues creo que hay muchas animalias en esta obra. | Alcaldía de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 17/02/2023 | En tramite | | Vigilancia Fiscal y Ambiental | |
| 23 | 282023000023 | 8/02/2023 | Correo electrónico institucional | Denuncia | Quiero reportar la negligencia de la alcaldía de Bucaramanga ya que la constructora Valu LTDA ha incumplido en la construcción de la estación de energía y la entrega de los tanque de recolección de agua potable en el proyecto norte club tiburones 2 y tiene a la comunidad con racionamiento de estos servicios, la electrificados da solo dos meses más para proceder a retirar el servicio de energía ya que la instalación que tiene no está habilitada para el servicio final de los usuarios, adicional a ellos hicieron la entrega parcial de una parte del proyecto sin servicio, tocó pagar la acometida externa e interna del gas y el agua que se recibe está siendo suministrada con una electro bomba que debido a las fallas continuas en la luz se daña a cada rato, la secretaria del interior no hace nada la alcaldía que es la encargada del control...". | Alcaldía de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 25/02/2023 | En tramite | | Vigilancia Fiscal y Ambiental | |
| 24 | 282023000024 | 13/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Solicitud de Información) | Con todo el respeto me dirijo a su despacho en calidad de representante sindical de los trabajadores de los presentes Institutos Descentralizados del Municipio de Bucaramanga, para solicitar sea enviado a nuestra organización sindical una copia del presupuesto y ejecución de plan de bienestar y capacitación proyectado para esta vigencia 2023 incluyendo las actividades que en las que se va ejecutar. También agradecemos convocarnos como Asociación Sindical a la socialización del mencionado plan de capacitación y plan de bienestar 2023. | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 17/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 4 | Secretaría General | |
| 25 | 282023000025 | 14/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Solicitud de Información) | Derecho de petición de información. | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 27/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 9 | Secretaría General | |
| 26 | 282023000026 | 16/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud certificación electrónica de tiempos laborados "CETIL" | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 22/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 4 | Secretaría General | |
| 27 | 282023000027 | 16/02/2023 | Formulario Electrónico | Derecho de Petición (Solicitud Concepto) | Cordial Saludo. A manera de consulta, requiero saber si existe alguna disposición o concepto de parte de su entidad donde se prohíba realizar posesión de funcionarios públicos los días "viernes" de cada semana. Lo anterior habida cuenta que algunas entidades del municipio tienen esa mala práctica de prohibir la posesión los días viernes estando en contravía de los derechos del servidor que puede elegir el día para posesionarse. Quedo atento | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 20/02/2023 | En tramite | | Participación Ciudadana | |
| 28 | 282023000028 | 16/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Solicitud Certificación de Funciones | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 21/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 3 | Secretaría General | |
| 29 | 282023000029 | 17/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Desde hace 40 años que la ciudad de Bucaramanga tiene la red de bibliotecas públicas y el barrio la universidad no ha tenido la suya, por estar rodeada de prestigiosas instituciones educativas como: EL SENA, LA UNIVERSIDAD DE DESARROLLO E INVESTIGACION, EL COLEGIO SANATANDER, LA UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER Y EL I E TECNICO DAMASO ZAPATA por otra parte la ubicación especial y privilegiada en la parte central del norte de Bucaramanga, con una población numerosa de residentes y no residentes que se beneficiarían notablemente de este edificio de la cultura y el saber; ya que la BIBLIOTECA PUBLICA MUNICIPAL GABRIEL TURBAY Y LA BIBLIOTECA SATELITE DE LAS AMERICAS quedan a una distancia de 14 cuadras la una y la otra a 18 cuadras; es lamentable la falta de voluntad política de la alcaldía cuyo lema es "GOBERNAR ES DESHACER", de las anteriores y de las futuras. | Alcaldía de Bucaramanga | Alcaldía de Bucaramanga | 22/02/2023 | Con archivo por traslado entidad externa | 3 | Participación Ciudadana | Dado que la solicitud no es de nuestro accionar, se remite a la entidad competente. |

| | | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|------------|----------------------------------|--|---|--------------------------------------|--|------------|--|---|-------------------------------|---|
| 30 | 282023000030 | 22/02/2023 | Formulario Electrónico | Denuncia | Denuncia las múltiples irregularidades por Ivan Jose Vargas, en cuanto a los siguientes aspectos: Contratación de interventorias por invitación directa y no por licitación todos los procesos contratados por esta dependencia, así mismo su omisión ante evasión de funciones, responsabilidades del Director del Taller de arquitectura quien reside en España, sin hacer presencia y ejecutar labores en la ciudad; Otra falta grave es desconocer los informes de interventoría por incumplimiento y sancionar al contratista del proyecto para "DESARROLLAR LA PRIMERA FASE DE IMPLEMENTACIÓN DE PUNTOS DE GESTIÓN INTELIGENTE Y MEDIDA PARA LA RED DE ALUMBRADO PÚBLICO DEL MUNICIPIO DE BUCARAMANGA POR BOLSA MERCANTIL DE COLOMBIA (INDAGACION PRELIMINAR N°3484- "PROCESO DE CONTRATACIÓN ALUMBRADO PÚBLICO A TRAVÉS DE BOLSA MERCANTIL") ignorando también el informe de supervisor del mismo contrato donde advierte el incumplimiento, incluso advierte investigaciones disciplinarias y daño fiscal y recomienda llevar a sanción al contratista, de estas advertencias el secretario hizo caso omiso e ignora todo permitiendo se prosiguiera con prorrogas que nunca fueron suficientes para terminar de recibir material de equipos pero aun así le fueron cancelados más de \$13.330 millones materializándose el daño fiscal | Alcaldía de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 6/03/2023 | En trámite | | Vigilancia Fiscal y Ambiental | Se amplía término de respuesta, debido a que se incluye en Auditoría Financiera y de Gestión a realizarse a la Alcaldía de Bucaramanga. |
| 31 | 282023000031 | 22/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | Para solicitarles formalmente Certificados de retención en la fuente y RETEICA año 2022 Información de la empresa. Razon social: COOPERATIVA INTEGRAL DE TRABAJO ASOCIADO LIMITADA -ASESORAR LTDA- Nit: 800.162.721-9 | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 1/03/2023 | En trámite | | Secretaría General | |
| 32 | 282023000032 | 23/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición entre entidades | La Fiscalía General de la República, solicita se allegue la dirección de domicilio y laboral, correo electrónico y número de celular o abonado fijo, de las personas relacionadas en el escrito y que laboran o laboraron en este ente de control. Lo anterior con carácter urgente, para que haga parte de la noticia criminal de la referencia. | Contraloría Municipal de Bucaramanga | Contraloría o Fondo de Bienestar Social que recibe | 27/02/2023 | Con archivo por respuesta definitiva al peticionario | 2 | Secretaría General | |
| 33 | 282023000033 | 23/02/2023 | Correo electrónico institucional | Derecho de Petición (Interés General - Particular) | El peticionario solicita la suma indexada a restituir por parte de mi prohijado, el señor JAIRO EDUARDO ULLOA, teniendo su Despacho en consideración que se le canceló una prima técnica para los periodos 2006 y 2007 -época en la que fungía como alcalde de Floridablanca Santander-, la cual hoy se considera que no tuvo un sustento legal. | Alcaldía de Floridablanca | Alcaldía de Floridablanca | 28/02/2023 | Con archivo por traslado entidad externa | 3 | Participación Ciudadana | Dado que la solicitud no es de nuestro accionar, se remite a la entidad competente. |


GABBY FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana