


| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

PRIMERA CAPACITACIÓN CONTRALORES ESCOLARES

2022



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, abril de 2022.



| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|---|
| 1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA | 3 |
| 2. OBJETIVOS | 4 |
| 2.1. Objetivo general | 4 |
| 2.2. Objetivos específicos | 4 |
| 1. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA..... | 5 |
| 3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador: | 7 |
| 3.2. Gráficas resultados evaluación del evento: | 9 |

| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

52 contralores escolares electos de las diferentes instituciones públicas del municipio de Bucaramanga.

Muestra:

50 Contralores Escolares electos en las diferentes instituciones públicas del municipio de Bucaramanga.

Ámbito geográfico: Municipio de Bucaramanga, Santander. realizado el día 27 de abril de 2022, en el Auditorio Andrés Páez de Sotomayor, ubicado en el edificio alcaldía fase I, 6 Piso.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del Evento de la Primera Capacitación acuerdo 045 del 2013, implementación de auto esquemas en la ejecución de funciones como Contralor Escolar y capacitación en el Programa de Alimentación Escolar.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

27 de abril de 2022.

| | | | | |
|--|--------------------------------|--|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

2. OBJETIVOS


A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes al evento de Primera Capacitación, dirigida a Contralores Escolares de las diferentes instituciones educativas del Municipio de Bucaramanga el día 27 de abril de 2022.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de los Contralores Escolares electos 2022, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los Contralores Escolares electos 2022, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento.

| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

1. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Con el presente informe se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica *“Publicar en la página web el resultado de la evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos, contralores escolares y la rendición de cuentas”*.

La importancia de la figura de los contralores escolares como mecanismo de participación ciudadana, permite formar niños, niñas, jóvenes y adolescentes como ciudadanos íntegros, buscando fomentar la democratización y participación ciudadana en la vigilancia y el buen uso de los recursos públicos, en pro de beneficiar a todos los miembros de la comunidad educativa.


La Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de las diversas capacitaciones busca incentivar en los Contralores Escolares, la promoción y el fortalecimiento del control social fiscal en la gestión educativa, garantizando la transparencia, honestidad, el compromiso, el respeto y la responsabilidad como ciudadanos y estudiantes al interior de las diferentes instituciones educativas.

De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes del evento denominado 1 Capacitación a Contralores Escolares, mediante una encuesta, la cual se divide en dos partes:

1. Evaluar al facilitador del evento
2. Evaluar el evento.

Así, se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

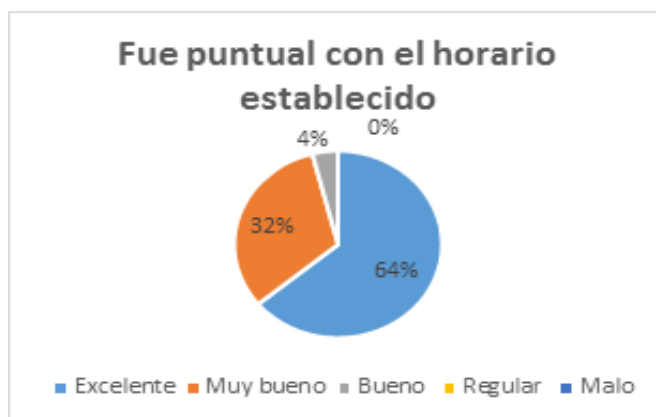
| | |
|---------------|--|
| Evento | Primera Capacitación Contralores Escolares |
|---------------|--|

| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

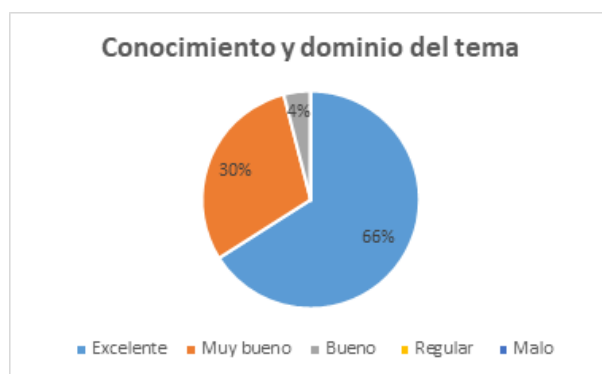
| | | | | | |
|--|----------------------|----------|----------|----------|----------|
| Fecha | 27 de abril del 2022 | | | | |
| ENCUESTA EVALUACIÓN DE EVENTOS | | | | | |
| <p>Esta encuesta tiene como objeto medir la satisfacción del evento, con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que, basados en los resultados de la misma, se realizan acciones de mejoras.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p> | | | | | |
| CALIFICACIÓN | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| EVALUACIÓN DEL FACILITADOR | | | | | |
| Fue puntual con el horario establecido | 32 | 16 | 2 | 0 | 0 |
| Conocimiento y dominio del tema | 33 | 15 | 2 | 0 | 0 |
| Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos | 31 | 16 | 3 | 0 | 0 |
| La metodología fue adecuada | 40 | 8 | 2 | 0 | 0 |
| Estimuló la participación activa de los asistentes | 31 | 15 | 3 | 1 | 0 |
| EVALUACIÓN DEL EVENTO | | | | | |
| Desarrollo de los temas | 40 | 10 | 0 | 0 | 0 |
| Cumplimiento de los objetivos propuestos | 34 | 15 | 0 | 0 | 1 |
| Articulación entre los temas desarrollados | 35 | 13 | 2 | 0 | 0 |
| Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento | 37 | 12 | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública | 39 | 11 | 0 | 0 | 0 |
| Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad | 35 | 15 | 0 | 0 | 0 |

| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:

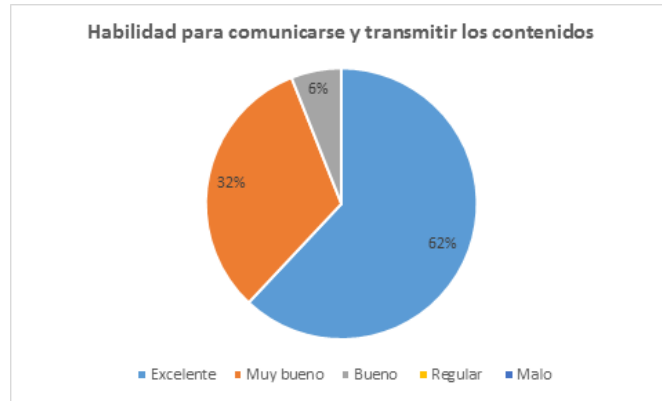


Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, donde el 64% de la población contestó que fue excelente, el 32% que fue muy bueno y el 4% respondió bueno.

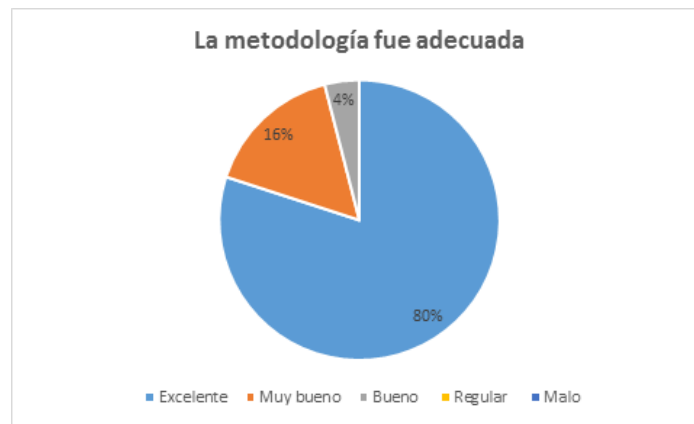


En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 66% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 30% piensa que fue *muy bueno*, seguidamente el 4% de los asistentes registraron que fue *bueno*, las casillas regular y malo no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.

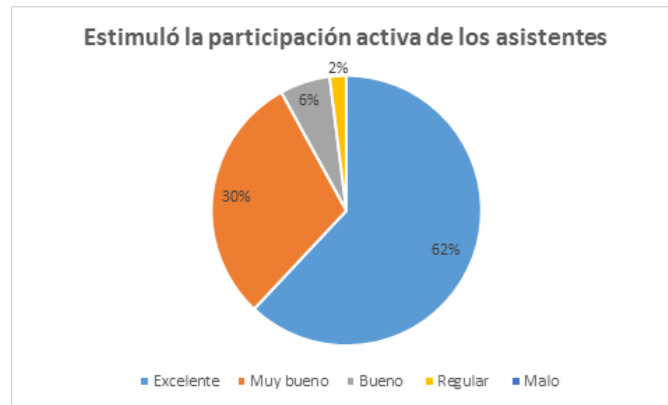
| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | Página 1 de 1 | Revisión 1 |



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, 31 personas manifestaron que estuvo *excelente*, es decir el 62% del total de la población; el 32% respondió que fue *muy buena* y el 6% faltante lo calificó como *bueno*.

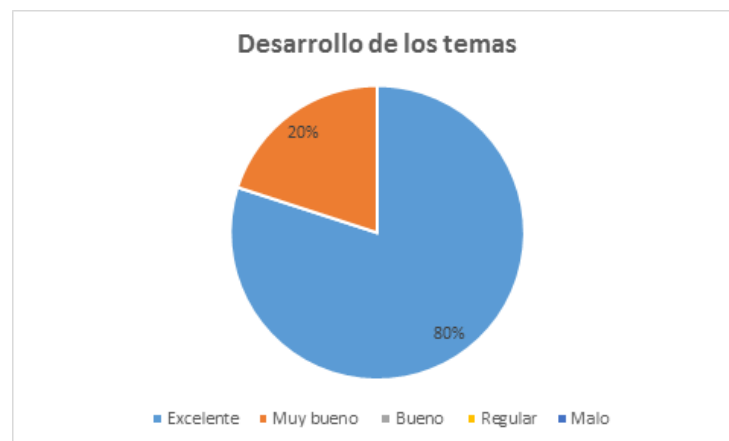


Al preguntarles a los asistentes sobre la metodología desarrollada para la actividad, el 80%, es decir, 40 encuestados respondieron que fue *excelente*, el 16% correspondiente a 8 encuestados respondieron que fue *muy buena* y el 4% equivalente a 2 estudiantes respondieron que fue *bueno*.




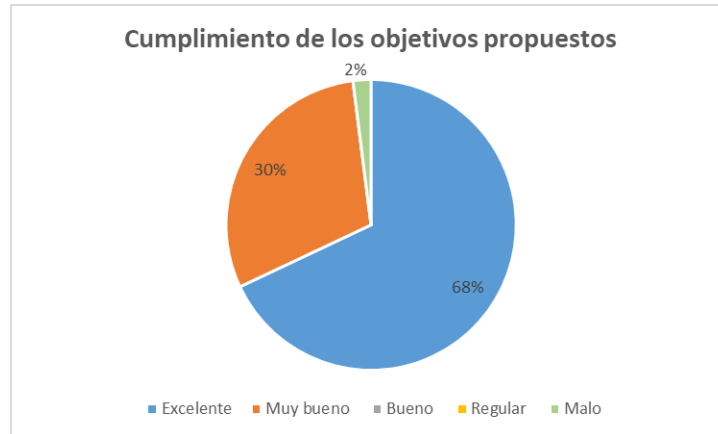
En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 62% de los encuestados respondió que estuvo *excelente*, el 30% que fue *muy buena*, el 6%, calificaron el estímulo participativo como *bueno*, y solo el 2% como *regular*.

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:

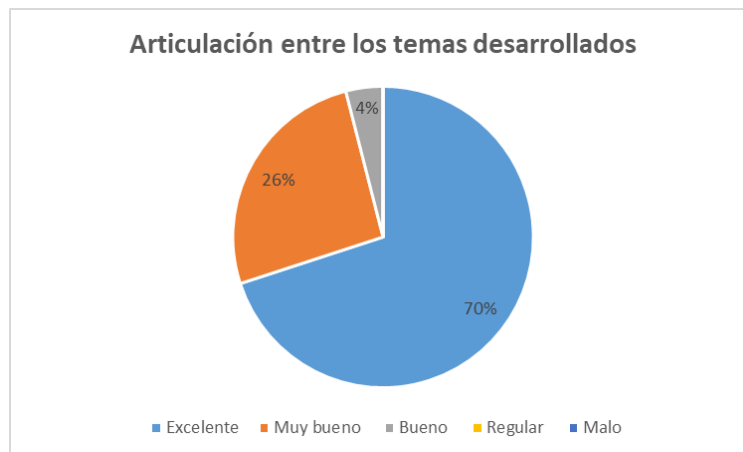


De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por 40 encuestados, es decir el 80%, por otro lado, y el 20% de los asistentes expresaron que estuvo *muy bien*.

| | | | | |
|--|--------------------------------|--|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

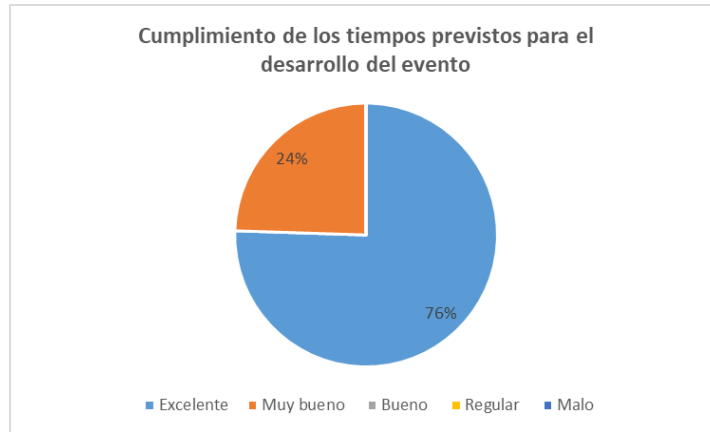


En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, 68% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, el 30% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y sólo el 2% pensó que el cumplimiento de los objetivos fue *bueno*.

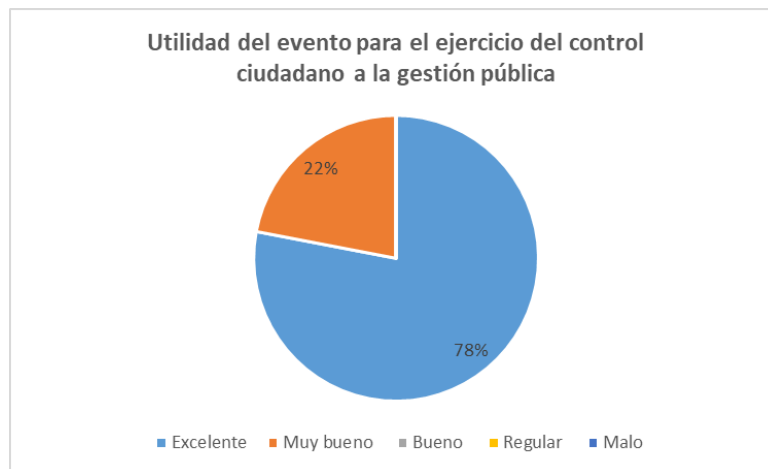


Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 70% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue excelente. Igualmente, el 26% lo calificaron como muy bueno, seguido a esto, el 4% bueno.

| | | | |
|--|--------------------------------|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

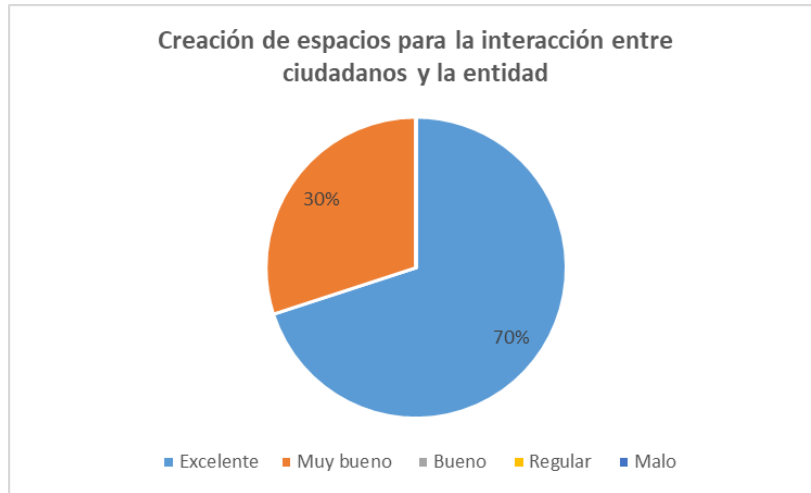


Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 76% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, el 24% contestaron que fue *muy bueno*.




Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 78% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, el 22% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*, dejando así un 0% en *bueno*, *regular* y *malo*.

| | | | | |
|--|--------------------------------|--|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | | Página 1 de 1 | Revisión 1 |



Finalmente, la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 70% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, y el 30% que un *muy buen* espacio y para las dos últimas categorías, ningún por *regular* y *mal*.

| | | | | |
|--|--------------------------------|--|---------------|------------|
|  CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga | PARTICIPACIÓN CIUDADANA | | PC-CO-002 | |
| | COMUNICACIONES VARIAS | | Página 1 de 1 | Revisión 1 |

4. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados, analizando de manera general, el evento tuvo una calificación promedio de 4.8 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende se puede evidenciar que la capacitación cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo propuesto. En el primer ítem de evaluación, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, su habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bien, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos y con conocimientos claros.

Otra dato importante es la evaluación de la logística del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron totalmente nutridos de conocimientos y satisfechos cumpliendo la finalidad de la capacitación.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuesto cumplidos, por ende, no se debe realizar un plan de mejoramiento.