



Contraloría  
de Bucaramanga

MEJORAMIENTO CONTINUO

101.28.1.08.00

MANUAL DE INDICADORES DE  
GESTIÓN

Página 1 de 6

**PROCESO: RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA**

<p><b>NOMBRE DEL INDICADOR</b></p> <p>EFICACIA EN EL TRAMITE DE LOS PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL</p>	<p><b>RESPONSABLE:</b></p> <p>COORDINADOR DEL GRUPO DE RESPONSABILIDAD FISCAL</p>
<p><b>OBJETIVO</b></p> <p>DETERMINAR LA EFICACIA CON LA QUE SE DA TRÁMITE A LOS HALLAZGOS RECIBIDOS</p>	
<p><b>FORMULA</b></p> <p><math display="block">\frac{\text{No DE HALLAZGOS TRAMITADOS}}{\text{TOTAL DE HALLAZGOS TRASLADADOS}} \times 100\%</math></p>	
<p><b>DEFINICIÓN</b></p> <p><b>HALLAZGOS TRAMITADOS:</b> CORRESPONDE A LOS HALLAZGOS RECIBIDOS POR EL GRUPO DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y A LOS CUALES SE LES DA EL CORRESPONDIENTE TRAMITE YA SEA DICTANDO AUTO DE APERTURA DE INDAGACIÓN PRELIMINAR O APERTURA A PROCESO</p> <p><b>HALLAZGOS TRASLADADOS:</b> CORRESPONDE AL NÚMERO DE HALLAZGOS FISCALES QUE RECIBE RESPONSABILIDAD FISCAL, PROVENIENTES DE VIGILANCIA FISCAL</p>	
<p><b>META</b></p> <p>100 %</p>	
<p><b>RESULTADO PRIMER TRIMESTRE</b></p> <p><math>\frac{8}{8} \times 100\% = 100</math></p>	<p><b>RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE</b></p> <p><math>\frac{2}{2} \times 100\% = 100</math></p>
<p><b>RESULTADO TERCER TRIMESTRE</b></p> <p><math>\frac{0}{0} \times 100\% = 0</math></p>	<p><b>RESULTADO CUARTO TRIMESTRE</b></p>
<p><b>ACUMULADO</b></p> <p><math>\frac{10}{10} \times 100\% = 100</math></p>	
<p><b>VARIACIÓN Y ANÁLISIS:</b> Para este periodo de acuerdo al PGA, no se trasladaron hallazgos, por parte de la Auditoria de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.</p>	
<p><b>PERIODO DE MEDICIÓN:</b> TERCER TRIMESTRE</p>	





Contraloría  
de Bucaramanga

MEJORAMIENTO CONTINUO

101.28.1.08.00

MANUAL DE INDICADORES DE  
GESTIÓN

Página 2 de 6

**PROCESO: RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>		<b>RESPONSABLE:</b>	
EFICIENCIA EN EL PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL		COORDINADOR DEL GRUPO DE RESPONSABILIDAD FISCAL	
<b>OBJETIVO</b>			
DETERMINAR CUANTOS PROCESOS POR ABOGADOS HAN SIDO ASIGNADOS Y CUANTOS SE ENCUENTRAN EN TRAMITE			
<b>FORMULA</b>			
No DE PROCESOS EN TRÁMITE			
-----			
No DE ABOGADOS COMISIONADOS			
<b>DEFINICIÓN</b>			
No DE PROCESOS EN TRÁMITE: SON LOS PROCESOS QUE ACTUALMENTE ADELANTA EL GRUPO DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA			
No DE ABOGADOS COMISIONADOS: SON AQUELLOS FUNCIONARIOS QUE SE ENCUENTRAN ASIGNADOS AL GRUPO DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA Y ESTAN ADELANTANDO PROCESOS			
<b>META</b>			
_ > 10 PROCESOS POR ABOGADO			
<b>RESULTADO PRIMER TRIMESTRE</b>		<b>RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE</b>	
$\frac{32}{2} = 16$		$\frac{27}{2} = 13.5$	
<b>RESULTADO TERCER TRIMESTRE</b>		<b>RESULTADO CUARTO TRIMESTRE</b>	
$\frac{29}{2} = 14$			
<b>ACUMULADO</b>			
$\frac{88}{2} = 44$			
<b>VARIACIÓN Y ANÁLISIS:</b> Se cumple con la meta, cada profesional cuenta con más de 10 procesos			
<b>PERIODO DE MEDICIÓN:</b> TERCER TRIMESTRE			





Contraloría  
de Bucaramanga

MEJORAMIENTO CONTINUO

101.28.1.08.00

MANUAL DE INDICADORES DE  
GESTIÓN

Página 3 de 6

**PROCESO: RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA**

<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>RESPONSABLE:</b>
EFFECTIVIDAD DE LOS PROCESOS DE RESPONSABILIDAD FISCAL	COORDINADOR DEL GRUPO DE RESPONSABILIDAD FISCAL
<b>OBJETIVO</b>	
ESTABLECER EL IMPACTO GENERADO POR MEDIO DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL.	
<b>FORMULA</b>	
$\frac{\text{No AUTOS CON MEDIDAS}}{\text{No DE AUTOS DE IMPUTACIÓN}} \times 100\%$	
<b>DEFINICIÓN</b>	
<p><b>NO DE AUTOS CON MEDIDAS:</b> CORRESPONDE A LOS AUTOS DE IMPUTACION QUE CONTIENEN LAS MEDIDAS CAUTELARES PERTINENTES PARA SALVAGUARDAR LOS BIENES DEL ESTADO.</p> <p><b>NO DE AUTOS DE IMPUTACION:</b> CORRESPONDE AL AUTO POR MEDIO DEL CUAL SE ENDILGA RESPONSABILIDAD FISCAL</p>	
<b>META</b>	
≥ 60% DE LOS AUTOS DE IMPUTACIÓN	
<b>RESULTADO PRIMER TRIMESTRE</b>	<b>RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE</b>
$\frac{1}{1} \times 100\% = 100\%$	$\frac{0}{0} \times 100\% = 0\%$
<b>RESULTADO TERCER TRIMESTRE</b>	<b>RESULTADO CUARTO TRIMESTRE</b>
$\frac{1}{1} \times 100\% = 100\%$	
<b>ACUMULADO</b>	
$\frac{2}{2} \times 100\% = 100\%$	
<b>VARIACIÓN Y ANÁLISIS:</b> Se debe señalar que para este periodo en aplicación a la Ley 610/2000 se emitió un auto de imputación con sus respectivos embargo de salarios, cumpliéndose con la meta prevista	
<b>PERIODO DE MEDICIÓN:</b> TERCER TRIMESTRE	





Contraloría  
de Bucaramanga

MEJORAMIENTO CONTINUO

101.28.1.08.00

MANUAL DE INDICADORES DE  
GESTIÓN

Página 4 de 6

### PROCESO: RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA

NOMBRE DEL INDICADOR

EFICIENCIA EN EL PROCESO DE JURISDICCIÓN COACTIVA

OBJETIVO

DETERMINAR LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS PARA EFECTUAR CON DILIGENCIA EL COBRO COACTIVO

RESPONSABLE

COORDINADOR DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y PROFESIONAL UNIVERSITARIO O PROFESIONAL ESPECIALIZADA

FORMULA

No DE PROCESOS COACTIVOS

No DE ABOGADOS COMISIONADOS

DEFINICIÓN

No DE PROCESOS COACTIVOS : CORRESPONDE A LOS PROCESOS COACTIVOS QUE ADELANTA LA OFICINA DE JURISDICCIÓN COACTIVA

No DE ABOGADOS COMISIONADOS: SON LOS FUNCIONARIOS QUE SE ENCUENTRAN COMISIONADOS PARA ADELANTAR EL TRÁMITE DE LOS PROCESOS COACTIVOS.

META

≥ 15 PROCESOS EN COACTIVA

# 0.1500

RESULTADO PRIMER TRIMESTRE

$\frac{29}{1} = 29$

RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE

$\frac{27}{1} = 27$

RESULTADO TERCER TRIMESTRE

$\frac{19}{1} = 19$

RESULTADO CUARTO TRIMESTRE

ACUMULADO

$\frac{75}{1} = 75$

VARIACIÓN Y ANÁLISIS: se cumplió, la profesional adelanta mas de 15 procesos tiene 19

PERIODO DE MEDICIÓN: TERCER TRIMESTRE





Contraloría  
de Bucaramanga

MEJORAMIENTO CONTINUO

101.28.1.08.00

MANUAL DE INDICADORES DE  
GESTIÓN

Página 5 de 6

**PROCESO : RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

EFFECTIVIDAD EN EL PROCESO DE JURISDICCIÓN COACTIVA

**OBJETIVO**

PROPENDER POR DINAMIZAR LA CARTERA VERIFICANDO EL COSTO DE LA CARTERA REAL JUNTO CON SUS INTERES

**RESPONSABLE**

COORDINADOR DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y PROFESIONAL UNIVERSITARIO O PROFESIONAL ESPECIALIZADA

**FORMULA**

No DE PROCESOS COACTIVOS  
----- x 100%  
No PROCESOS CON LIQUIDACIONES ACTUALIZADAS

**DEFINICIÓN**

No DE PROCESOS COACTIVOS : CORRESPONDE AL TOTAL DE PROCESOS ADELANTADOS EN LA OFICINA DE JURISDICCIÓN COACTIVA

No PROCESOS CON LIQUIDACIONES ACTUALIZADAS: CORRESPONDE AL No DE PROCESOS CON LIQUIDACION ACTUALIZADA

**META**  
≥ 50%

**RESULTADO PRIMER SEMESTRE**  
 $\frac{29}{15} = 51.7\%$

**RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE**  
 $\frac{27}{14} = 51.8\%$

**RESULTADO TERCER TRIMESTRE**  
 $\frac{19}{14} = 73.68\%$

**RESULTADO CUARTO TRIMESTRE**

**ACUMULADO**  
 $\frac{75}{43} = 57\%$

**VARIACIÓN Y ANÁLISIS:** Se supera la meta cumpliendo con el objetivo, de tener mas del 50% de los procesos con liquidaciones actualizadas

**PERIODO DE MEDICIÓN:** TERCER TRIMESTRAL





Contraloría  
de Bucaramanga

MEJORAMIENTO CONTINUO

101.28.1.08.00

MANUAL DE INDICADORES DE  
GESTIÓN

Página 6 de 6

**PROCESO : RESPONSABILIDAD FISCAL Y JURISDICCIÓN COACTIVA**

**NOMBRE DEL INDICADOR**

EFICACIA EN EL PROCESO DE JURISDICCIÓN COACTIVA

**OBJETIVO**

ADELANTAR LA TOTALIDAD DE LOS PROCESOS COACTIVOS, CON MIRAS A PROPENDER POR EL RECAUDO

**RESPONSABLE**

COORDINADOR DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y PROFESIONAL UNIVERSITARIO O PROFESIONAL ESPECIALIZADA

**FORMULA**

$\frac{\text{No DE PROCESOS COACTIVOS TRAMITADOS}}{\text{TOTAL DE PROCESOS COACTIVOS}} \times 100\%$

**DEFINICIÓN**

**No DE PROCESOS COACTIVOS TRAMITADOS** : SON AQUELLOS PROCESOS TRASLADADOS POR LA OFICINA DE RESPONSABILIDAD FISCAL Y QUE ESTAN SIENDO TRAMITADOS PARA EL COBRO COACTIVO

**TOTAL PROCESOS COACTIVOS**: ES LA TOTALIDAD DE PROCESOS ADELANTADOS EN JURISDICCIÓN COACTIVA.

**META**  
≥ 80%

**RESULTADO PRIMER SEMESTRE**  
 $\frac{29}{29} \times 100 = 100$   
29

**RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE**  
 $\frac{27}{27} \times 100 = 100$   
27

**RESULTADO TERCER TRIMESTRE**  
 $\frac{19}{19} \times 100 = 100$   
19

**RESULTADO CUARTO TRIMESTRE**

**ACUMULADO**  
 $\frac{75}{75} \times 100 = 100$   
75

**VARIACIÓN Y ANÁLISIS**: Se cumplió con el 100%, pues se le dio tramite a la totalidad de los procesos que se encuentran en la oficina de Jurisdicción Coactiva

**PERIODO DE MEDICIÓN**: TERCER TRIMESTRAL

