



Contraloría
de Bucaramanga

RECURSOS FISICOS,
GESTION DOCUMENTAL Y
SISTEMAS

111.42.10.06.00

COMUNICACIONES VARIAS

Página 1 de 1

PROCESO: RECURSOS FÍSICOS, GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS

NOMBRE DEL INDICADOR

EFICACIA DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROEFIONAL UNIVERSITARIO

PROFESIONAL UNIVERSITARIO DEL GRUPO DE GESTIÓN RECURSOS FISICOS, DOCUMENTAL Y SISTEMAS.

OBJETIVO

DETERMINAR EL PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA DIGITALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN RADICADA EN LA VENTANILLA ÚNICA DE RADICACIÓN.

FORMULA

DOCUMENTOS DIGITALIZADOS

x 100%

DOCUMENTOS RADICADOS EN LA VENTANILLA UNICA DE RADICACIÓN

DEFINICIÓN

DOCUMENTOS DIGITALIZADOS: CORRESPONDE AL TOTAL DE DOCUMENTOS DIGITALIZADOS EN UN PERIODO DE TIEMPO DETERMINADO.

DOCUMENTOS RADICADOS EN LA VENTANILLA UNICA DE RADICACIÓN (VUR): CORRESPONDE AL TOTAL DE DOCUMENTOS RADICADOS EN LA VENTANILLA UNICA DE RADICACIÓN EN UN PERIODO DETERMINADO.

META

90%

RESULTADO PRIMER TRIMESTRE:

1539/1539= 1x100%= 100%

RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE:

1419/1419= 1X100%= 100%

RESULTADO TERCER TRIMESTRE

1637/1637= 1X100%= 100%

RESULTADO CUARTO TRIMESTRE

RESULTADO ACUMULADO:

4595/4595= 1X100%= 100%

VARIACIÓN Y ANÁLISIS:

SE EVIDENCIA UN CUMPLIMIENTO DEL 100% DE LAS METAS PROPUESTAS PARA EL AÑO 2010

PERIODO DE MEDICIÓN:

TRIMESTRAL Y ANUAL



21 [Signature]



Contraloría
de Bucaramanga

RECURSOS FÍSICOS,
GESTIÓN
DOCUMENTAL Y SISTEMAS
COMUNICACIONES VARIAS

111.42.10.06.00

Página 1 de 3

PROCESO: RECURSOS FÍSICOS, GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS

NOMBRE DEL INDICADOR		RESPONSABLE	
EFECTIVIDAD DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR PÁGINA WEB DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.		PROFESIONAL UNIVERISTARIO DEL GRUPO DE GESTION RECURSOS FÍSICOS, DOCUMENTAL Y SISTEMAS	
OBJETIVO			
MEDIR LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS PRESTADOS EN LA PAGINA WEB DE LA ENTIDAD, OFRECIENDO VALOR AGREGADO Y ACCESIBILIDAD A LOS USUARIOS QUE LA CONSULTAN.			
FORMULA			
$\frac{\text{SERVICIOS DISPONIBLES EN LA PÁGINA WEB}}{\text{POTENCIALES SERVICIOS EN PÁGINA WEB}} \times 100\%$			
DEFINICIÓN			
SERVICIOS DISPONIBLES EN LA PÁGINA WEB: SON TODOS LOS SERVICIOS A LOS CUALES LA CIUDADANIA PUEDE ACCEDER A TRAVÉS DE LA PAGINA WEB DE LA CONTRALORIA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA.			
POTENCIALES SERVICIOS EN PÁGINA WEB: CORREPONDE A LA TOTALIDAD DE SERVICIOS A LOS CUALES PODRIAN ACCEDER LA CIUDADANIA POR MEDIO DE LA PAGINA			
META			
90%			
RESULTADO PRIMER TRIMESTRE		RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE	
(12/14)*100 = 85.71%		(12/14)*100 = 85.71%	
RESULTADO TERCER TRIMESTRE		RESULTADO CUARTO TRIMESTRE	
(13/14)*100 = 92.85%			
RESULTADO ACUMULADO			
88.09%			
VARIACIÓN Y ANÁLISIS:			
PERIODO DE MEDICIÓN:			
TRIMESTRAL Y ANUAL			

Carrera 11 N° 35-52 Edificio Alcaldía Municipal fase II Piso 4 TEL: 6522777 Telefax: 6303777

WebSite: www.contraloriabga.gov.co

Correo Institucional: contactenos@contraloriabga.gov.co





Contraloría
de Bucaramanga

RECURSOS FÍSICOS,
GESTIÓN
DOCUMENTAL Y SISTEMAS
COMUNICACIONES VARIAS

111.42.10.06.00

Página 2 de 3

PROCESO: RECURSOS FÍSICOS, GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS

NOMBRE DEL INDICADOR		PROEFIONAL UNIVERSITARIO	
EFICACIA DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD A SISTEMAS DE INFORMACIÓN		PROFESIONAL UNIVERISTARIO DEL GRUPO DE GESTION RECURSOS FÍSICOS, DOCUMENTAL Y SISTEMAS.	
OBJETIVO		Y PROFESIONAL DE SISTEMAS.	
EFECTUAR EL BACKUP DE LA BASE DE DATOS QUE CONTIENE LOS SITEMAS DE INFORMACIÓN, PARA CONSERVAR LOS DATOS EN CASO DE DAÑO A LOS SERVIDORES DE LA ENTIDAD.			
FORMULA			
$\frac{\text{NUMERO DE COPIAS REALIZADAS A SISTEMAS DE INFORMACIÓN}}{\text{NUMERO DE COPIAS PROGRAMADAS A SISTEMAS DE INFORMACIÓN}} \times 100\%$			
DEFINICIÓN			
NUMERO DE COPIAS REALIZADAS: CORRESPONDE AL TOTAL DE COPIAS DE SEGURIDAD QUE SON EFECTUADAS POR SISTEMAS EN UN PERIODO DE TIEMPO DETERMINADO.			
NUMERO DE COPIAS PROGRAMADAS: CORRESPONDE AL TOTAL DE COPIAS DE SEGURIDAD PLANEADAS POR SISTEMAS EN UN PERIODO DE TIEMPO DETERMINADO.			
META			
90%			
RESULTADO PRIMER TRIMESTRE		RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE	
(12/12)*100=100%		(12/12)*100=100%	
RESULTADO TERCER TRIMESTRE		RESULTADO CUARTO TRIMESTRE	
(12/12)*100=100%			
RESULTADO ACUMULADO			
100%			
VARIACIÓN Y ANÁLISIS			
PERIODO DE MEDICIÓN:			
TRIMESTRAL Y ANUAL			

Carrera 11 N° 35-52 Edificio Alcaldía Municipal fase II Piso 4 TEL: 6522777 Telefax: 6303777

WebSite: www.contraloriabga.gov.co

Correo Institucional: contactenos@contraloriabga.gov.co





Contraloría
de Bucaramanga

RECURSOS FÍSICOS,
GESTIÓN
DOCUMENTAL Y SISTEMAS
COMUNICACIONES VARIAS

111.42.10.06.00

Página 3 de 3

PROCESO: RECURSOS FÍSICOS, GESTIÓN DOCUMENTAL Y SISTEMAS

NOMBRE DEL INDICADOR		PROFESIONAL UNIVERSITARIO	
EFICIENCIA DE LAS COPIAS DE SEGURIDAD A LOS EQUIPOS.		PROFESIONAL UNIVERISTARIO DEL GRUPO DE GESTION RECURSOS FÍSICOS, DOCUMENTAL Y SISTEMAS.	
		Y PROFESIONAL DE SISTEMAS.	
OBJETIVO			
MEDIR LA CAPACIDAD DE BACKUP A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN REALIZADOS CON LOS EQUIPOS DISPONIBLES.			
FORMULA			
$\frac{\text{NÚMERO DE EQUIPOS CON COPIAS DE SEGURIDAD}}{\text{NÚMERO DE EQUIPOS EXISTENTES EN LA ENTIDAD}} \times 100\%$			
DEFINICIÓN			
NÚMERO DE EQUIPOS CON COPIAS DE SEGURIDAD: CORRESPONDE AL NÚMERO DE EQUIPOS A LOS CUALES SE LES HIZO COPIA DE SEGURIDAD.			
NÚMERO DE EQUIPOS EXISTENTES: CORRESPONDE AL NÚMERO TOTAL DE COMPUTADORES DE LA CONTRALORÍA MUNICIPAL DE BUCARAMANGA			
META			
80%			
RESULTADO PRIMER TRIMESTRE		RESULTADO SEGUNDO TRIMESTRE	
(42/47)*100=89.3%		(44/47)*100=93.6%	
RESULTADO TERCER TRIMESTRE		RESULTADO CUARTO TRIMESTRE	
(47/54)=87.03%			
RESULTADO ACUMULADO			
89.97%			
VARIACIÓN Y ANÁLISIS El indicador disminuye teniendo en cuenta que se adquirieron mas equipos.			
PERIODO DE MEDICIÓN:			
TRIMESTRAL Y ANUAL			

