

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 12	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

II ENCUENTRO CIUDADANO COMUNA II

2023



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, 02 de Septiembre de 2023.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 2 de 12	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo general	4
2.2. Objetivos específicos	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	5
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador.....	7
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento.....	9
4. CONCLUSIONES.....	13

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 12	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga, Comuna II.

Muestra:

43 participantes, Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga, Comuna II.

Ámbito geográfico:

Centro Juvenil Amanecer – padres somascos calle 11Nte # 25-7 comuna II, Bucaramanga.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del evento de II Encuentro Ciudadano y Capacitación.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

02 de Septiembre de 2023

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 4 de 12	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento, es decir, II Encuentro Ciudadano, realizado por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de la Oficina de Participación Ciudadana, dirigido a Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general de la ciudad de Bucaramanga Comuna II, el día 02 de Septiembre de 2023, realizada de manera presencial, en el Centro Juvenil Amanecer – padres somascos calle 11Nte #25-7 comuna II, Bucaramanga, a partir de las 9:30am.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento en caso que lo amerite.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 5 de 12	Revisión 1

3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Dando cumplimiento a nuestro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2023, y teniendo en cuenta la actividad planteada en el numeral 8, componente 3, “Registrar y publicar la evaluación de las encuestas”, “Publicar en la página web el resultado de la Evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos, contralores escolares y rendición de cuentas”. Se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

II ENCUENTRO CIUDADANO

Esta encuesta tiene como objeto medir el grado de satisfacción con respecto a las acciones de formación y espacios de participación e interacción adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que, basados en sus resultados, se pueda tomar las acciones necesarias para las mejoras requeridas.

El resultado de la encuesta realizada y su tabulación con el porcentaje promedio a continuación:

TERCER ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN

Evento	II ENCUENTRO CIUDADANO				
Fecha	02 de Septiembre de 2023				
ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	27	9	7	0	0
Conocimiento y dominio del tema	41	2	0	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	41	2	1	0	0
La metodología fue adecuada	39	3	1	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	42	0	1	0	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	38	4	1	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	39	3	1	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	35	6	2	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	34	6	2	1	0

Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	40	2	1	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	41	2	0	0	0

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:

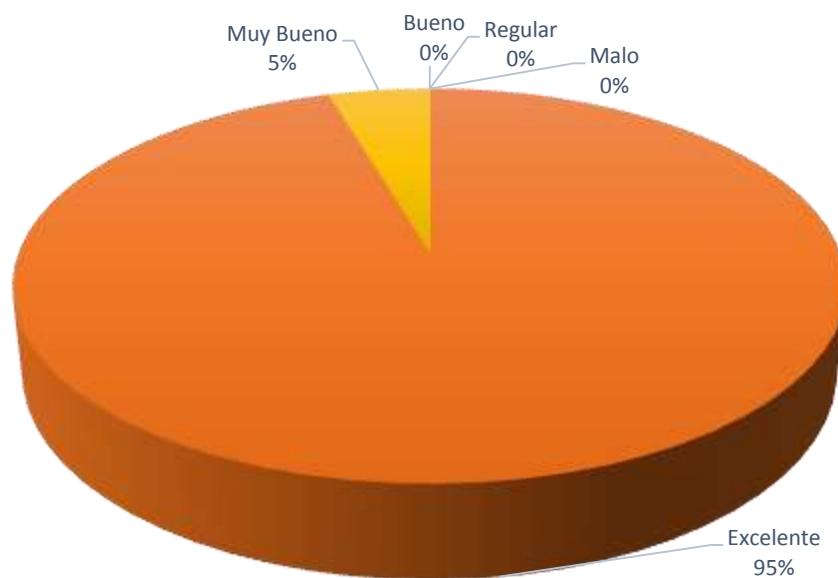


Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, para el cual el 63% de la población encuestada contestó que fue *excelente*, el 21% lo calificó como *muy bueno*, y el 16% como *bueno*.



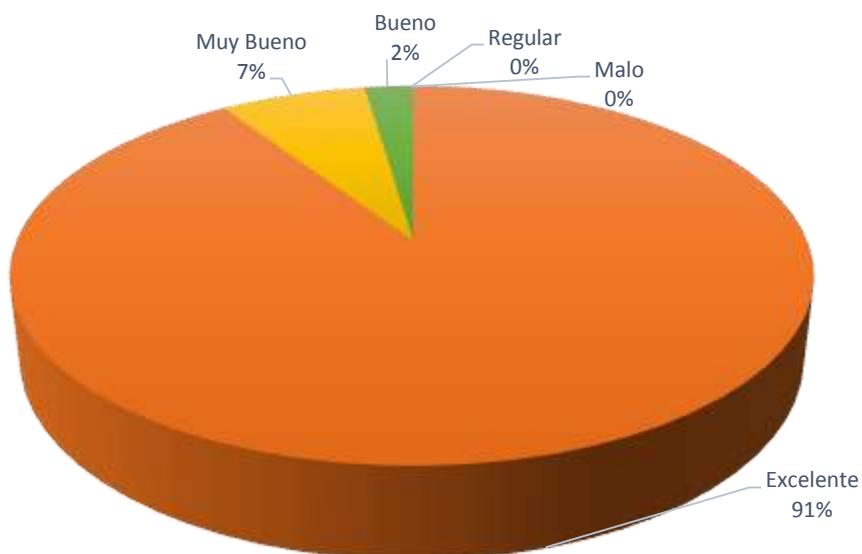
En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 95% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 5% piensa que fue *muy bueno* y las casillas de *bueno*, *regular* y *malo* no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.

Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, el 95% de personas manifestaron que estuvo *excelente*; así mismo el 5% de los individuos calificaron con *muy bueno*, las casillas de *bueno*, *regular* y *malo* no recibieron ningún voto.

La metodología fue adecuada



Al preguntarles a los asistentes sobre si la metodología fue adecuada para la actividad, el 91%, es decir, 39 encuestados respondieron que fue *excelente*, el 7% correspondiente a 3 encuestados respondieron que fue *muy buena* y tan solo el 2% correspondiente a 1 encuestado respondió que fue *bueno*.



En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 98% de los encuestados respondió que fue *excelente*, y el 2% que fue *muy bueno*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por el 89%, es decir 38 de los encuestados de un total de 43, por otro lado, el 9% de los asistentes restantes expresaron que estuvo *muy bueno* y el 2% restante expresó que estuvo *bueno*.



En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, el 91% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, el 7% de los asistentes respondió que fue *muy bueno* y el 2% lo consideró que fue *bueno*.



Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 81% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 14 lo calificó como *muy bueno* y el 5% restante lo consideró como *bueno*.

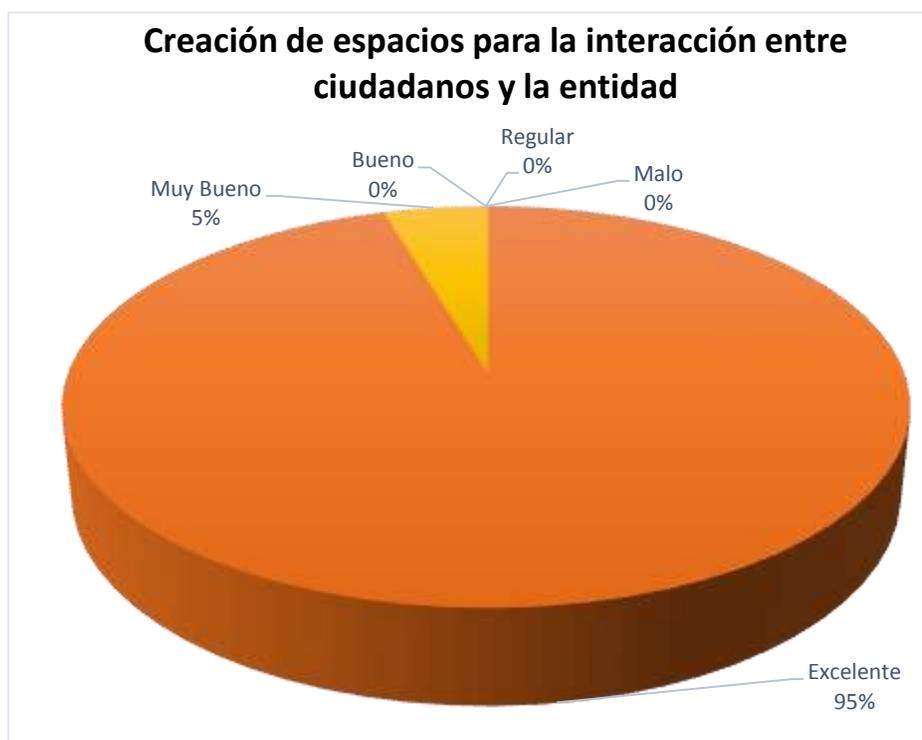


Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 79% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, el 14% contestaron que fue *muy bueno* y el 5% restante lo calificó como *bueno*.



 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 11 de 12	Revisión 1

Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 93% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, el 5% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*, y el 2% restante *consideró que fue buena*.



Finalmente, en cuanto a la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 95% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, y el 5% restante como *muy bueno*.

4. CONCLUSIONES

Una vez tabulada y analizadas las 43 encuestas diligenciadas por los asistentes al evento, se pudo determinar que el mismo tuvo una calificación promedio de 4,8 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende, se puede evidenciar que el II ENCUENTRO CIUDADANO, cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo planteado.

En el primer ítem donde se evalúa el evento, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, la habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que se usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bueno, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad la información suministrada y entregada por la entidad, folletos de “QUIENES SOMOS” y “VEEDURIAS CIUDADANAS”, así como los temas desarrollados por los Secretarios de Despacho invitados y que son de interés de la ciudadanía.

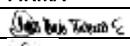
Otro dato importante es la evaluación del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada por la entidad, así como los temas desarrollados por los Secretarios de Despacho invitados y que son de interés de la ciudadanía, cumpliendo a cabalidad con el objetivo del II ENCUENTRO CIUDADANO.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 12 de 12	Revisión 1

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no amerita la realización de un plan de mejoramiento.


GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Proyectó	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico	
Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			