

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 11	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

SEMINARIO EN DERECHOS HUMANOS Y LIDERAZGO PARA LA PAZ

2023



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, 13 y 14 de Julio de 2023.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 2 de 11	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo general	4
2.2. Objetivos específicos	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA	5
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador.....	7
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento.....	9
4. CONCLUSIONES.....	13

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 3 de 11	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

Ediles, Veedores, líderes sociales, integrantes de JAC de la ciudad de Bucaramanga, Comuna 11.

Muestra:

38 participantes, Ediles, Veedores, Líderes sociales, integrantes de JAC y ciudadanía en general, de la ciudad de Bucaramanga

Ámbito geográfico:

Auditorio Sede ESAP, Escuela Superior de Administración Pública.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del evento del Seminario en Derechos Humanos y Liderazgo para la PAZ

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

13 Y 14 de Julio de 2023

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 4 de 11	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes al evento denominado, “ Seminario en Derechos Humanos y Liderazgo para la PAZ “, realizado por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga a través de la Oficina de Participación Ciudadana, dirigido a Veedores, Ediles, Líderes Sociales, Integrantes de JAC, el día 13 y 14 de Julio de 2023, realizada de manera presencial, en el Auditorio de la ESAP, Escuela Superior de Administración Pública, en el horario de 8:00 a.m a 12:00 y de 2:00 a 6:00 pm .

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento en caso que lo amerite.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 5 de 11	Revisión 1

3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Dando cumplimiento a nuestro Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2022, y teniendo en cuenta la actividad planteada en el numeral 8, componente 3, “Registrar y publicar la evaluación”, “Publicar en la página web el resultado de la Evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos, capacitaciones y rendición de cuentas”. Se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

SEMINARIO EN DERECHOS HUMANOS Y LIDERAZGO PARA LA PAZ

Esta encuesta tiene como objeto medir el grado de satisfacción con respecto a las acciones de formación y espacios de participación e interacción adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus resultados, se pueda tomar las acciones necesarias para las mejoras requeridas.

El resultado de la encuesta realizada y su tabulación con el porcentaje promedio a continuación:

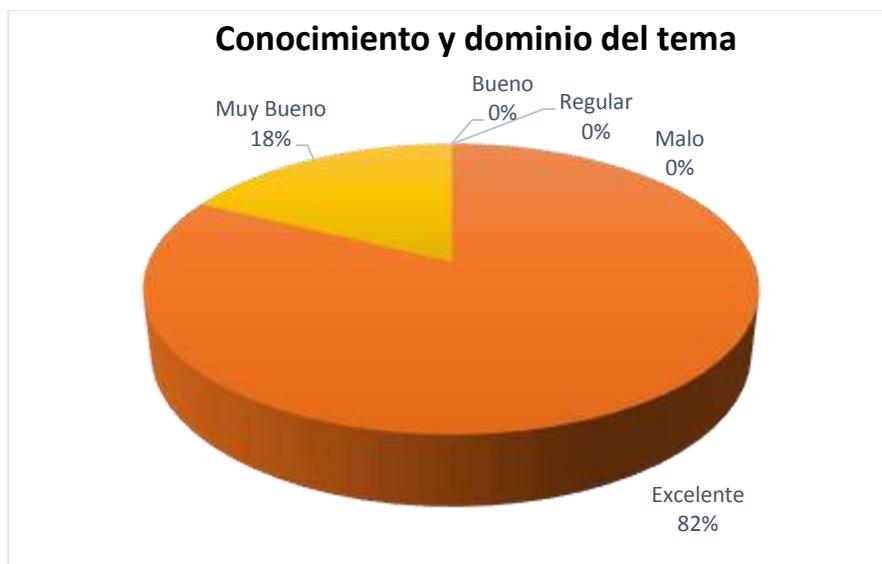
TERCER ENCUENTRO CIUDADANO Y CAPACITACIÓN

Evento	Seminario en Derechos Humanos y Liderazgo para la PAZ				
Fecha	13 y 14 de Julio de 2023				
ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	30	4	0	0	0
Conocimiento y dominio del tema	28	6	0	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	29	5	0	0	0
La metodología fue adecuada	28	6	0	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	29	5	0	0	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	30	4	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	30	4	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	30	4	0	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	31	3	0	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	29	5	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	32	2	0	0	0

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:



Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, para el cual el 88% de la población encuestada contestó que fue excelente y el 12% lo calificó como *muy bueno*.



En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 82% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 18% piensa que fue *muy bueno* y las casillas de bueno, regular y malo no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, el 85% de personas manifestaron que estuvo *excelente*; así mismo el 15% de los individuos calificaron con *muy bueno*.



Al preguntarles a los asistentes sobre sí la metodología fue adecuada para la actividad, el 82%, es decir, 28 encuestados respondieron que fue *excelente*, tan solo el 18% correspondiente a 6 encuestados respondieron que fue *muy buena*.



En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 85% de los encuestados respondió que fue *excelente*, y el 15% que fue *muy bueno*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por el 88%, es decir 30 de los encuestados de un total de 34, por otro lado, el 12% de los asistentes restantes expresaron que estuvo *muy bueno*.



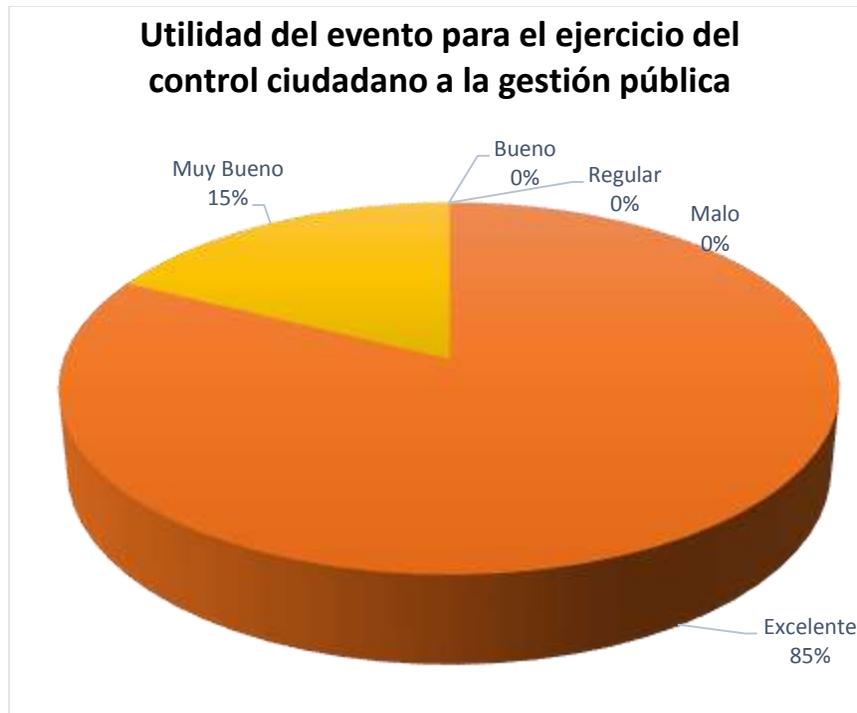
En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, el 88% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, y el 12% de los asistentes respondió que fue *muy bueno*.



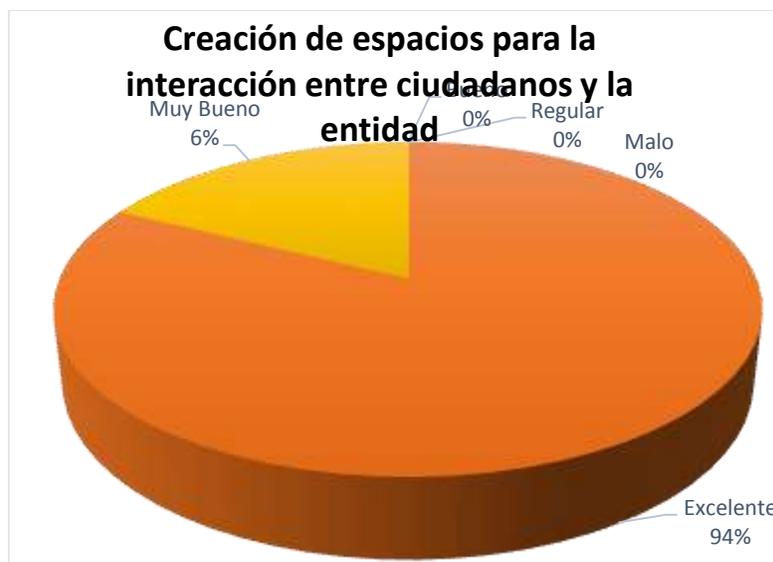
Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 88% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 12% restante lo calificaron como *muy bueno*.



Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 91% de los asistentes respondieron que este fue *excelente*, el 9% contestaron que fue *muy bueno*.



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 85% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, y tan solo el 15% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*.



Finalmente en cuanto a la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 94% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, el 6% como *muy bueno*.

4. CONCLUSIONES

5.

Una vez tabulada y analizadas las 34 encuestas diligenciadas por los asistentes al evento, se pudo determinar que el mismo tuvo una calificación promedio de 4,9 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende se puede evidenciar que el Seminario en Derechos Humanos y Liderazgo para la PAZ, cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo planteado.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 11 de 11	Revisión 1

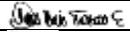
En el primer ítem donde se evalúa el evento, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, la habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que se usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bueno, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad en el Seminario en Derechos Humanos y Liderazgo para la Paz.

Otro dato importante es la evaluación del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad en el Seminario en Derechos Humanos y Liderazgo para la Paz, cumpliendo a cabalidad con el objetivo propuesto.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no amerita la realización de un plan de mejoramiento.



GABBYS FLÓREZ DELGADO
Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Proyectó	Dora Inés Toscano Escobar	Técnico	
Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			