

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS: ENCUESTA PRIMERA CAPACITACIÓN CONTRALORES ESCOLARES

CAPACITACION A CONTRALORES ESCOLARES EN TEMA DE PARTICIPACION CIUDADANA

2023



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, sábado 13 de mayo de 2023

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo general	4
2.2. Objetivos específicos	4
1. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	5
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:	7
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:	9

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

Los Contralores Escolares de las 47 Instituciones Educativas Públicas del municipio de Bucaramanga.

Muestra:

24 Contralores Escolares de las Instituciones Educativas Públicas de la ciudad de Bucaramanga.

Ámbito geográfico:

Municipio de Bucaramanga, Santander. Realizado el día 13 de mayo de 2023, de manera virtual por la plataforma de Google Meet.

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del Evento de la Primera Capacitación de Contralores Escolares, dando cumplimiento al Plan de Acción Institucional.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada virtualmente.

Fecha de recolección de datos:

13 de mayo de 2023.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes al evento de PRIMERA CAPACITACIÓN A CONTRALORES ESCOLARES EN TEMA DE PARTICIPACION CIUDADANA por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga dirigida a los Contralores Escolares de las Instituciones Educativas Públicas del municipio, el día 13 de mayo de 2023, realizada de manera virtual.

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de diferentes asistentes, frente al facilitador del evento.
- Cuantificar el grado de satisfacción de los diferentes asistentes, frente al evento.
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

1. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Con el presente informe se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica *“Publicar en la página web el resultado de la evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos, contralores escolares y la rendición de cuentas”*.

La Contraloría Municipal de Bucaramanga dando cumplimiento al acuerdo N° 045 de 2013, mediante el cual se crearon las CONTRALORIAS ESCOLARES en las instituciones educativas oficiales del municipio de Bucaramanga, las cuales son un instrumento de Participación Ciudadana en el control social fiscal que permite formar, desde las tempranas edades, ciudadanos con sentido de responsabilidad social y conciencia de pertenencia al estado, siendo sin lugar a duda, promotores de la democratización de la administración pública, fiscalizando y coadyuvando al buen manejo y ejecución de los recursos públicos asignados a las instituciones educativas a las cuales pertenecen.

Por lo anterior y conocedores de la importancia de las funciones que desempeñan los CONTRALORES ESCOLARES, y con el fin de resaltar y homenajear la gestión por realizar por estos jóvenes en la vigencia 2023, quienes actualmente cursan los grados 10° y 11° de bachillerato en las diferentes instituciones educativas oficiales de Bucaramanga, y teniendo en cuenta el cronograma establecido para la presente vigencia, este ente de control, realizó el sábado 13 de mayo la PRIMERA CAPACITACIÓN de este programa.

De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes al evento denominado 1 Capacitación a Contralores Escolares, mediante una encuesta, la cual consta de dos partes:

1. Evaluar al facilitador del evento
2. Evaluar el evento.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

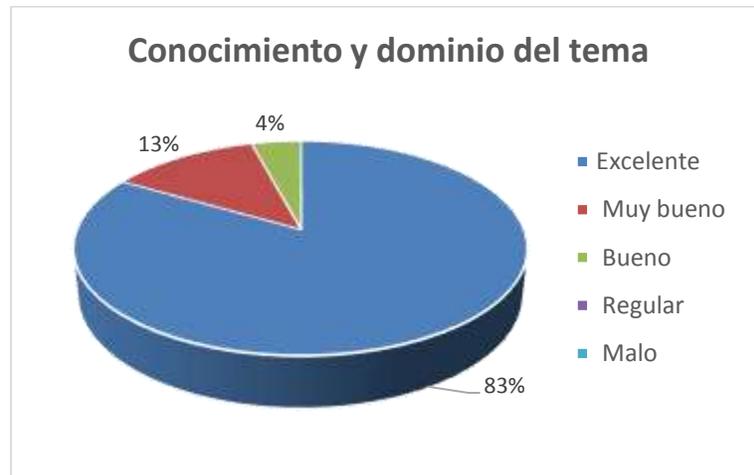
Así, se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

Evento	I CAPACITACION DE CONTRALORES ESCOLARES				
Fecha	13 de mayo del 2023				
ENCUESTA EVALUACIÓN DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir la satisfacción del evento, con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que, basados en los resultados de la misma, se realizan acciones de mejoras.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	18	5	0	1	0
Conocimiento y dominio del tema	20	3	1	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	20	2	1	0	1
La metodología fue adecuada	23	1	0	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	22	2	0	0	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	22	2	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	21	3	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	22	2	0	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	21	3	0	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	21	3	0	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	19	5	0	0	0

3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:



Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, donde el 75% de la población contestó que fue *excelente*, el 21% contestó *muy bueno* y el 4% que fue *bueno*.



En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 83% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 13% siguiente piensa que fue *muy bueno* y el 4% restante fue *bueno*; las casillas *regular* y *malo* no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme con el tema.



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, 83% de personas manifestaron que estuvo *excelente*, el 9% respondió que fue *muy bueno*, el 4% contestó que fue *bueno* y el 4% restante respondió *malo*.



Al preguntarles a los asistentes sobre la metodología fue adecuada para la actividad, el 96%, es decir, 23 encuestados respondieron que fue *excelente* y tan solo el 4% correspondiente a 1 encuestados respondieron que fue *muy buena*.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1



En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 92% de los encuestados respondió que estuvo *excelente* y el 8% que fue *muy buena*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:



De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por los 22 encuestados, es decir el 92% de los participantes. Además, el 8% de los encuestados respondieron que fue *muy buena* que son las 2 personas restantes.

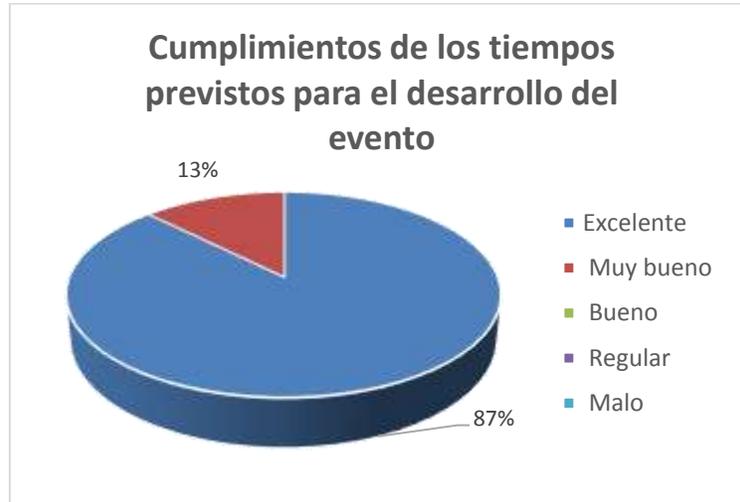


En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, 87% de los encuestados lo calificó de manera *excelente* y el 13% de los asistentes respondió que fue *muy bueno*.



Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 92% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 8% lo calificaron como *muy bueno*.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

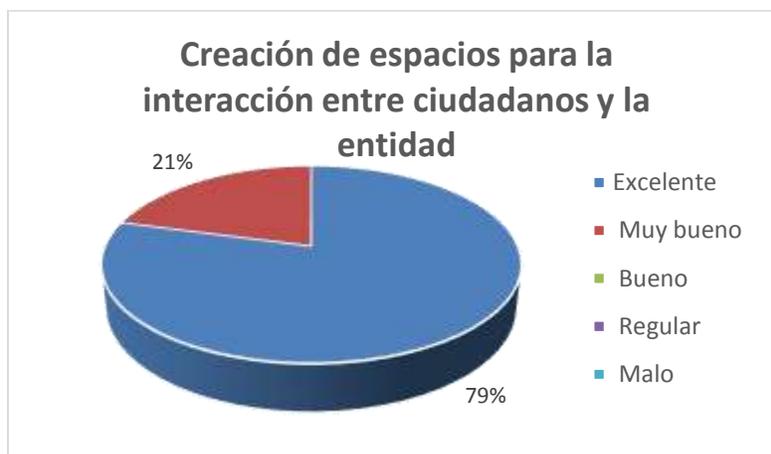


Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 87% de los asistentes respondieron que este fue *excelente* y el 13% restante que fue *muy bueno*.



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 87% de los asistentes lo calificaron de *excelente* y el 13% restante respondió como *bueno* dejando así un 0% en *regular* y *malo*.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1



Finalmente, la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 79% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, el 21% como *muy buen* espacio y para las tres últimas categorías, ningún por *bueno*, *regular* y *malo*.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA		PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS		Página 1 de 1	Revisión 1

4. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados, analizando de manera general, el evento tuvo una calificación promedio de 4.84 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende se puede evidenciar que el evento de la I Capacitación de Contralores Escolares cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo propuesto. En el primer ítem de evaluación, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, su habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que usó y el estímulo que generó para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bien, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad durante el primer trimestre de 2023.

Otra dato importante es la evaluación de la logística del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada en cuanto a la gestión realizada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga durante el primer trimestre de 2023, cumpliendo a cabalidad con el objetivo de la Primera Capacitación de Contralores Escolares.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no ameritan la realización de un plan de mejoramiento.


GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana

CONCEPTO	FUNCIONARIO	CARGO	FIRMA
Elaboró/ Proyectó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Revisó/ Aprobó	Gabbys Flórez Delgado	Contralora Auxiliar Participación Ciudadana	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			