

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

INFORME DE RESULTADOS:

ENCUESTA

II CAPACITACIÓN A CONTRALORES ESCOLARES

2022



CONTRALORÍA AUXILIAR PARA LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Bucaramanga, agosto 19 de 2022.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

TABLA DE CONTENIDO

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA	3
2. OBJETIVOS	4
2.1. Objetivo general	4
2.2. Objetivos específicos	4
3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA.....	5
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador.....	7
3.2. Gráficas resultados evaluación del evento.....	9
4. CONCLUSIONES.....	13

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

1. FICHA TÉCNICA DE LA ENCUESTA

Universo de referencia:

23 estudiantes del Municipio de Bucaramanga, de grados diez (10°) y once (11°)

Muestra:

23 estudiantes del Municipio de Bucaramanga, de grados diez (10°) y once (11°)

Ámbito geográfico:

Municipio de Bucaramanga, Santander

Temas a los que se refiere:

Evaluación del facilitador y Evaluación del evento de la II Capacitación a Contralores Escolares.

Número de preguntas formuladas:

11 preguntas.

Técnica de recolección:

Encuesta realizada personalmente.

Fecha de recolección de datos:

19 de agosto de 2022

 CONTRALORIA Municipal de bucamanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

2. OBJETIVOS

A través de esta técnica de investigación se han alcanzado los siguientes objetivos:

2.1. Objetivo general

Medir el grado de satisfacción de los participantes del evento de II Capacitación a Contralores Escolares por parte de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el día 19 de agosto de 2022, realizada de manera presencial

2.2. Objetivos específicos

- Cuantificar el grado de satisfacción de los estudiantes frente al facilitador del evento
- Cuantificar el grado de satisfacción de los estudiantes frente al evento
- Analizar los resultados de las encuestas para presentar plan de mejoramiento

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

3. RESULTADOS OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA ENCUESTA

Con el presente informe se da cumplimiento al componente 3 numeral 8 planteado en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, el cual indica *“Publicar en la página web el resultado de la evaluación de las encuestas realizadas en los encuentros ciudadanos, contralores escolares y la rendición de cuentas”*.

La importancia de la figura de los contralores escolares como mecanismo de participación ciudadana, permite formar a niños y jóvenes como ciudadanos íntegros y busca fomentar la participación ciudadana y el buen uso de los recursos públicos en pro de beneficiar a todos los miembros de la comunidad educativa, apoyando a su vez, a las autoridades escolares, la Secretaria de Educación y a la Contraloría Municipal de Bucaramanga. Así mismo, se incentiva a que los niños y jóvenes, velen por la promoción y fortalecimiento de control social y control fiscal de la gestión educativa, garantizando la transparencia, la honestidad, el compromiso, el respeto y la responsabilidad de la institución educativa y demás entidades públicas.

De esta manera, el objetivo del presente informe es medir el grado de satisfacción de los asistentes del evento II Capacitación a Contralores Escolares, mediante una encuesta que se divide en dos partes:

1. Evaluar al facilitador del evento
2. Evaluar el evento.

Así, se procede a indicar los resultados de la siguiente manera:

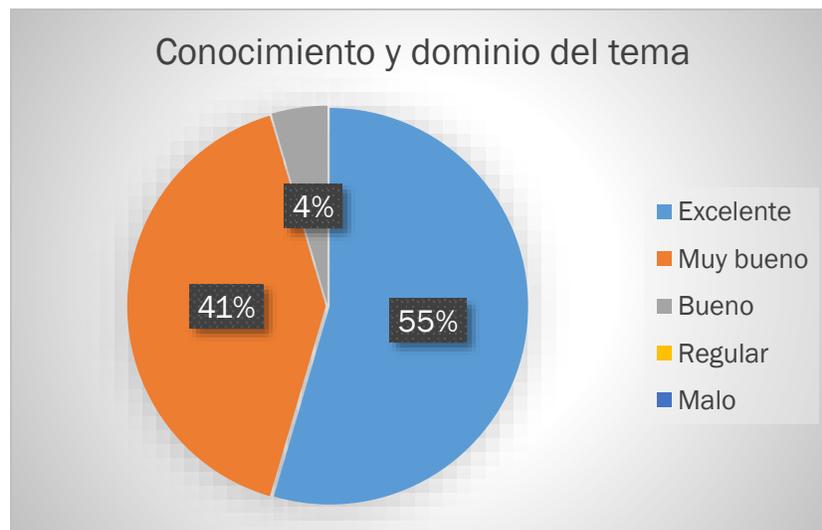
 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

Evento	II Capacitación a Contralores Escolares				
Fecha	19 de Agosto de 2022				
ENCUESTA EVALUACION DE EVENTOS					
<p>Esta encuesta tiene como objeto medir su satisfacción con respecto a las acciones de formación adelantadas por la oficina de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, de tal forma que basados en sus apreciaciones podamos realizar las mejoras requeridas.</p> <p>Para responder la encuesta marque con una X la casilla correspondiente, donde cinco (5) es la mayor calificación y uno (1) es la menor.</p>					
CALIFICACIÓN	5	4	3	2	1
EVALUACIÓN DEL FACILITADOR					
Fue puntual con el horario establecido	14	8	0	0	0
Conocimiento y dominio del tema	12	9	1	0	0
Habilidad para comunicarse y transmitir los contenidos	14	5	3	0	0
La metodología fue adecuada	18	4	0	0	0
Estimuló la participación activa de los asistentes	13	6	3	0	0
EVALUACIÓN DEL EVENTO					
Desarrollo de los temas	17	5	0	0	0
Cumplimiento de los objetivos propuestos	19	3	0	0	0
Articulación entre los temas desarrollados	16	5	1	0	0
Cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento	20	1	1	0	0
Utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública	16	5	1	0	0
Creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad	16	4	2	0	0

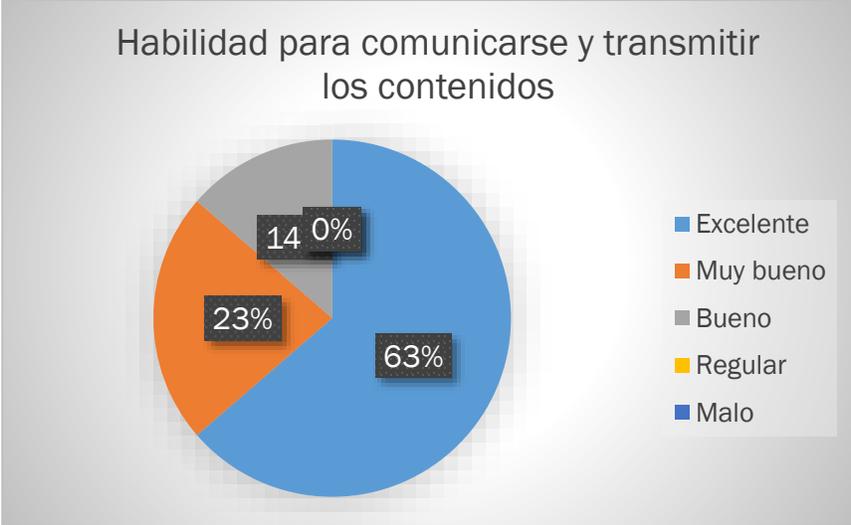
3.1. Gráficas de los resultados de la evaluación del facilitador:



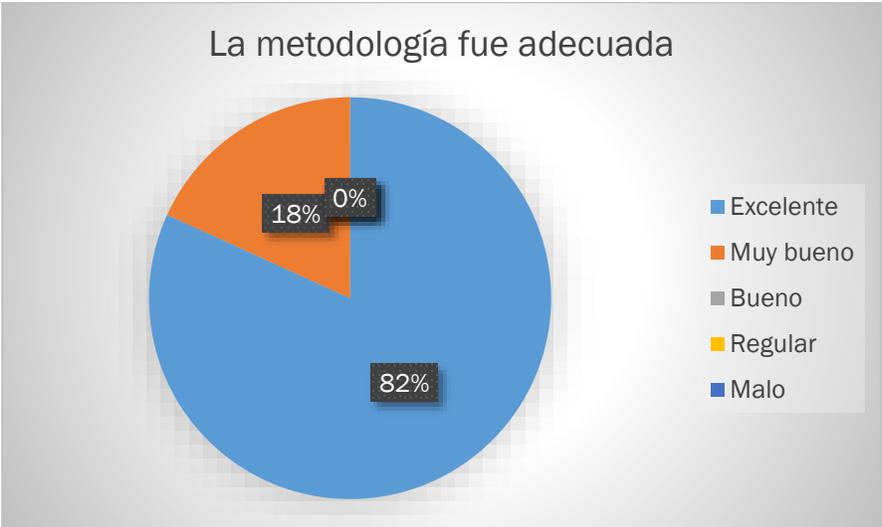
Como se puede observar, se les preguntó a los asistentes sobre la puntualidad con el horario establecido para iniciar el evento, donde el 64% de la población contestó que fue excelente, el 36% restante contestó muy bueno.



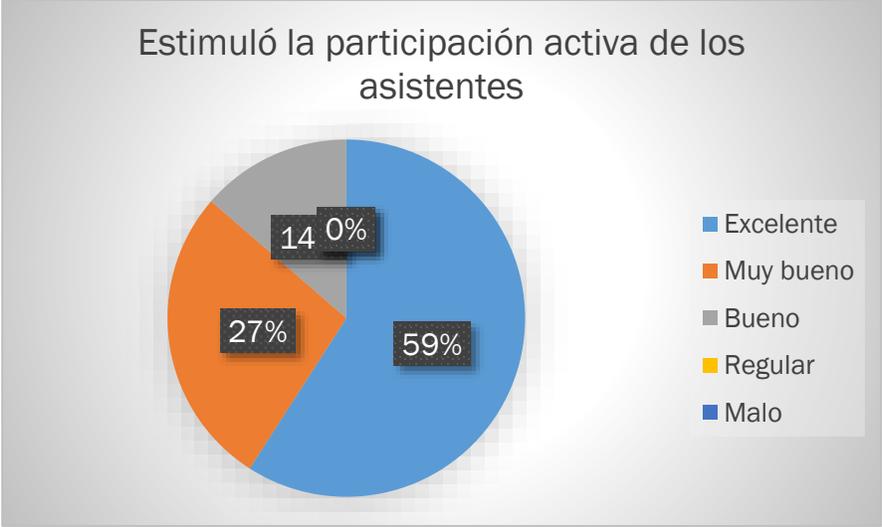
En cuanto al conocimiento y dominio del tema por parte del facilitador, el 55% de los encuestados respondió que el facilitador dominó el tema de manera *excelente*, el 41% restante piensa que fue *muy bueno*, seguidamente, el 4% de los asistentes registraron que fue bueno, las casillas, regular y malo no recibieron ningún voto, lo que evidencia que ninguno de los asistentes estuvo inconforme en este sentido.



En lo referente a la habilidad del facilitador para comunicarse y transmitir los contenidos, 14 personas manifestaron que estuvo *excelente*, es decir el 63% del total de la población; el 23% respondió que fue *muy bueno* y el 14% restante respondió como fue *bueno*.

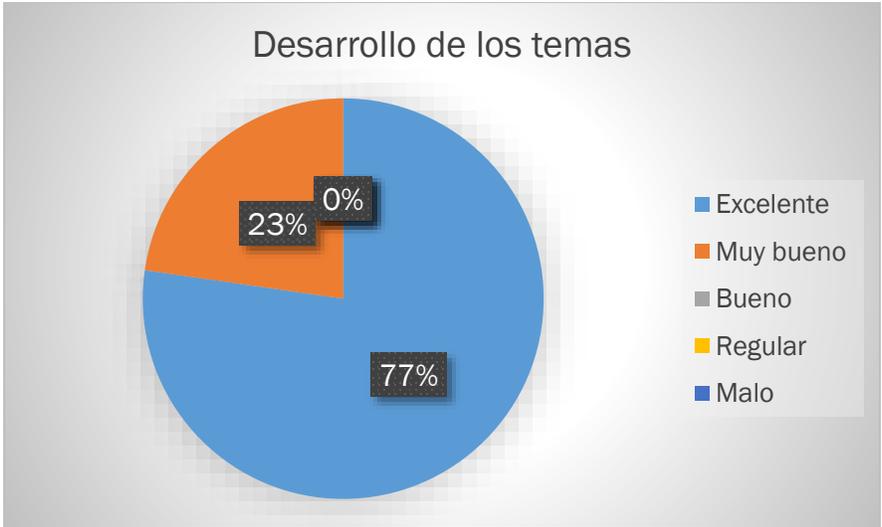


Al preguntarles a los asistentes sobre la metodología fue adecuada para la actividad, el 82%, es decir, 18 encuestados respondieron que fue *excelente*, tan solo el 18% correspondiente a 4 encuestados respondieron que fue *muy buena*.



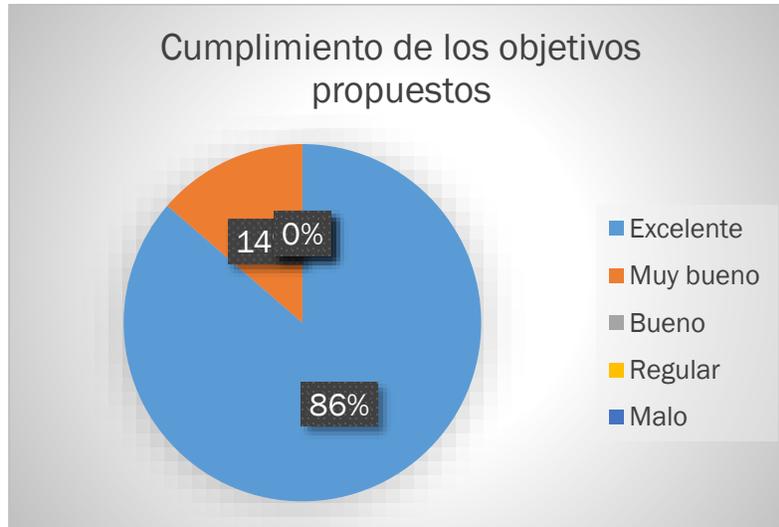
En lo que concierne a la estimulación de la participación activa de los asistentes por parte del facilitador, se tiene que el 59% de los encuestados respondió que estuvo *excelente* y el 27% que fue *muy buena*, el 14% calificaron como *bueno*. Lo que evidencia que se brindó el espacio para que los asistentes participaran del evento.

3.2. Gráficas resultados evaluación del evento:

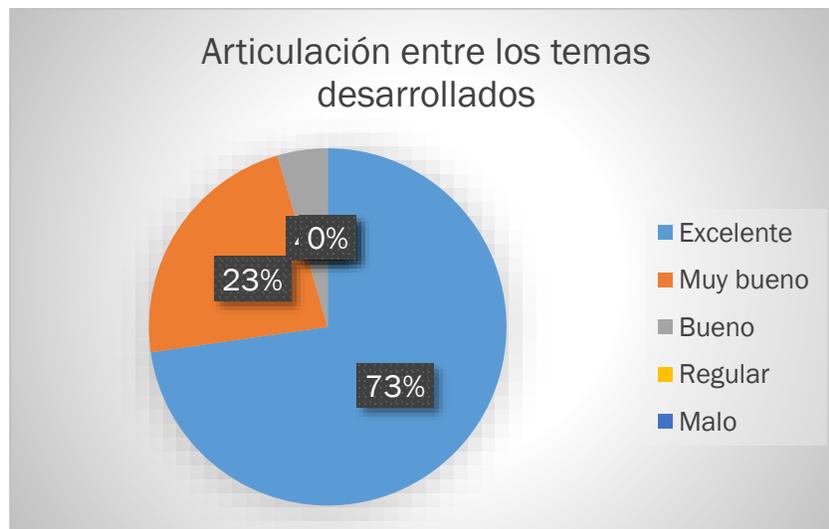


De la población encuestada se evidenció, que en el transcurso del evento los temas desarrollados fueron asimilados de manera *excelente* por 17 encuestados, es decir el 77%, por otro lado, y el 23% de los asistentes expresaron que estuvo *muy bien*.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1



En el caso del cumplimiento de los objetivos propuestos, 86% de los encuestados lo calificó de manera *excelente*, el 14% de los asistentes respondió que fue *muy bueno*.



Se realizó una articulación de temas desarrollados que permitió dar paso a un entendimiento de los temas expuesto en el evento, por lo tanto, el 73% de los encuestados respondió que la articulación de temas fue *excelente*. Igualmente, el 23% lo calificaron como *muy bueno* y solo 1 persona respondió como *bueno*.

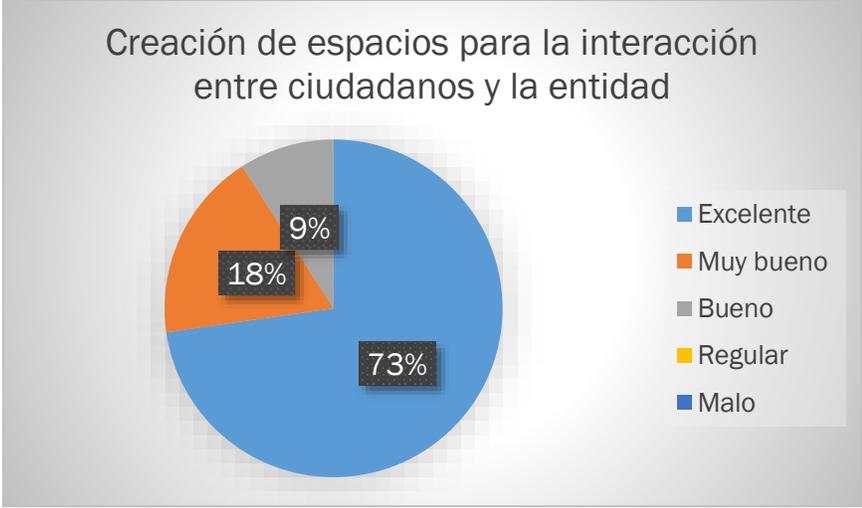


Sobre el cumplimiento de los tiempos previstos para el desarrollo del evento, el 91% de los asistentes respondieron que este fue *excelente* y el 4% contestaron que fue *muy bueno* y el 5% les pareció que fue *bueno*.



Con la pregunta sobre la utilidad del evento para el ejercicio del control ciudadano a la gestión pública, el 73% de los asistentes lo calificaron de *excelente*, el 23% respondieron que la utilidad del evento fue *muy buena*, tan solo el 4% respondió que fue *bueno*.

 CONTRALORIA Municipal de bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1



Finalmente, la creación de espacios para la interacción entre ciudadanos y la entidad nos permite apreciar su importancia, debido a que, el 73% de los asistentes calificó el espacio de manera *excelente*, el 18% como *muy buen* espacio y el 9% restante como bueno.

 CONTRALORIA Municipal de Bucaramanga	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	PC-CO-002	
	COMUNICACIONES VARIAS	Página 1 de 1	Revisión 1

4. CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los resultados, analizando de manera general, el evento tuvo una calificación promedio de 4,6 de satisfacción siendo el 5 la mayor calificación, por ende se puede evidenciar que el evento II Capacitación a Contralores Escolares cumplió con las expectativas propuestas y con el objetivo planteado. En el primer ítem de evaluación, el cual consta de: puntualidad, conocimiento y dominio del tema, la habilidad para comunicar y transmitir los contenidos, la metodología que se usó y el estímulo que generó se para que los asistentes participaran activamente del evento, se encuentra entre el rango excelente y muy bien, reflejando que los asistentes estuvieron satisfechos, captaron y entendieron a cabalidad con la información suministrada y relacionada con la gestión realizada por la entidad durante el segundo semestre de 2022.

Otra dato importante es la evaluación de la logística del evento con los siguientes criterios: desarrollo de los temas, cumplimiento de los objetivos propuestos para el evento, la articulación que hubo entre los temas desarrollados, cumplimiento en el horario para el desarrollo del evento, utilidad del evento para el control ciudadano a gestión pública y la creación de espacios propicios para que interactuaran los ciudadanos; analizados los datos estos expresan que los encuestados se sintieron satisfechos con la información suministrada en cuanto a la gestión realizada por la Contraloría Municipal de Bucaramanga durante el segundo semestre de 2022, cumpliendo a cabalidad con el objetivo de la II Capacitación a Contralores Escolares.

Analizando lo anterior se cumplió en un rango de muy bueno y todos los objetivos propuestos cumplidos, por ende, no ameritan la realización de un plan de mejoramiento.


GABBYS FLOREZ DELGADO

Contralora Auxiliar para la Participación Ciudadana