



PLAN ESTRATEGICO 2016 - 2019 - AVANCE DE CUMPLIMIENTO A JUNIO 30 DE 2019

PLAN DE ACCIÓN VIGENCIA 2019 - PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO

51,72%

OBJETO ESTRATÉGICO 1: FORTALECER MECANISMOS DE SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN Y CONTROL PARA EL PROCESO DE RESPONSABILIDAD FISCAL.

PROCESO DE SUBCONTRALORIA CUMPLIMIENTO A 30 DE JUNIO DE 2019

50%

N	ACTIVIDAD	ACCIONES	RESPONSABLE	EJECUTOR	META	UN. MEDIDA	INDICADOR	% AVANCE	EVIDENCIA DE AVANCE
1	Fortalecer proceso de responsabilidad fiscal administrativo sancionatorio y jurisdicción coactiva	Mesas de trabajo, en las cuales se analizarán las actuaciones dentro de los procesos de responsabilidad fiscal sancionatorio y coactivos	Sub-contralor	profesionales sustanciadores asignados a la sudcontraloria	Una mesa de trabajo trimestral	acta	(numero de mesas realizadas *100)/4	50%	se realiza mesa de trabajo para hacer una revision sobre la clasificacion de la cartera en los procesos de cobro coactivo. Y proyectar la resolucion SC -0031 -2019 POR MEDIO DEL CUAL SE ACTUALIZA LA CARTERA// se realiza mesa de trabajo para revisar las observaciones al requerimiento de informacion realizado por la AGR con relacion a la rendicion de la cuenta en el SIREL . // se realiza mesa de trabajo para revisar los avances de los procesos .
		Analizar los hallazgos trasladados a la subcontraloria con el fin de aperturar los respectivos procesos, dentro de los terminos establecidos en la resolución 000212 del 2018	Sub-contralor	profesionales sustanciadores asignados a la sudcontraloria	apertura 100% de los hallazgos trasladados en las vigencias 2018 y 2019 dentro de los términos	Hallazgos analizados y tramitados dentro del término de la resolución 000212 de 2018	Hallazgos analizados/*100/ total hallazgos recibidos en la vigencia 2019 + 31 hallazgos de la vigencia 2018	50%	se revisaron los hallazgos y se procedio a hacer reparto y asignacion a los lideres de procesos
		Realizar búsqueda en forma mensual. En los procesos de cobro, con el fin de decretar medidas cautelares en aquellos procesos donde se logre ubicar bienes.	Sub-Contralor	profesionales sustanciadores asignados a la sudcontraloria	Una mesa de trabajo trimestral	Actas	(numero de mesas realizadas *100)/4	50%	1 mesa - Acta N° 05 de 2019 - fecha 12/05/2019, se hace una revision de avances.

**OBJETIVO ESTRATÉGICO 2: CREAR HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO EFICIENTE ORGANIZACIONAL Y OCUPACIONAL**

**SECRETARIA GENERAL CUMPLIMIENTO A JUNIO 30 DE 2019 54,66%**

N	ACTIVIDAD	ACCIONES	RESPONSABLE	EJECUTOR	META	UN. MEDIDA	INDICADOR	% AVANCE	EVIDENCIA DE AVANCE
1	Diseñar un Plan de Capacitación para los funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga	Ejecutar el Plan de capacitación 2019 de acuerdo a la partida presupuestal asignada a la Vigencia	Secretario General	Grupo Recursos Financieros y Gestion del Talento Humano	\$124.964.624	Ejecución de Presupuesto	(( Presupuesto ejecutado *1)/\$124.964.624)	55%	Durante el primer semestre la entidad ha ejecutado \$69.314.796 del presupuesto correspondiente a capacitación de los funcionarios
2	Elaboracion y publicacion de los Estados Financieros de la Contraloria Municipal de Bucaramanga en cumplimiento a la Resolución 533 de 2015 de la Contaduria General de la Nacion.	Elaborar y publicar los estados financieros en la página WEB o en medios de divulgación de la Entidad.	Secretario General	Grupo Recursos Financieros y Gestion del Talento Humano	1 publicación mensual en la WEB	Estados Financieros publicados	((informes publicados / 12*100)	50%	Mensualmente, la Secretaria General ha estado realizando la publicación de los estados financieros, con el fin de que la comunidad sepa de que forma se están invirtiendo los recursos de la entidad, estos se publican en el portal web <a href="http://www.contraloriabga.gov.co">www.contraloriabga.gov.co</a> - Consultas - Transparencia - Presupuesto ( <a href="https://www.contraloriabga.gov.co/consultas/transparencia2/pre-supuesto.html?start=80">https://www.contraloriabga.gov.co/consultas/transparencia2/pre-supuesto.html?start=80</a> )
3	Fortalecimiento al proceso de Talento Humano de la Contraloria Municipal de Bucaramanga	Ejecutar el Plan Estratégico de Talento Humano	Secretario General	Personal adscrito a la Oficina Secretaria General	11 Planes	Ejecución de las actividades de cada plan	((No de Planes cumplidos con sus actividades *100)	51%	A continuación se relacionan los planes adscritos a secretaria general y el estado de ejecución a la fecha: 1. Plan Estratégico del Talento Humano = 50% 2. Plan Institucional de Archivo - PINAR = 63% 3. Plan Anual de Adquisiciones = 50% 4. PETIC = 50% 5. Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de Información = 50% 6. Plan de Privacidad y Seguridad Información = 50% 7. Plan de Bienestar e incentivos = 41% 8. Plan de Previsión del Recurso Humano = 50% 9. Plan Institucional de Capacitación = 51.6% 10. Plan de Vacantes= 50% 11. Plan SST = 60%
4	Fortalecer el sistema de correspondencia de información y comunicación interna y externa de la Contraloria Municipal de Bucaramanga	Capacitar al Equipo de Gestión Documental en el uso de la herramienta de la Ventanilla única	Secretario General	Secretario General	2	Acta de Capacitación	(( Capacitaciones realizadas*110)/2)	100%	El día 01/03/2019 y el 12/03/2019, se procedió a capacitar a los funcionarios adscritos a la secretaria general, específicamente a los asignados a Correspondencia en el tema del manejo del programa GD SOFT Modulo Correspondencia
		Seguimiento al sistema de Ventanilla única (fallas software y recurso humano)	Secretario General	Grupo Recursos Financieros y Gestion Documental y Sistemas	1 informe mensual	Informes de seguimiento	((Informe de seguimiento realizadas * 100) /2)	0%	No se han realizado los informes mensual por parte del proceso de gestion documental ventanilla unica

5	Velar por que la entidad cumpla con los lineamientos del Plan Anual de adquisición	Ejecutar el Plan Anual de Adquisición y sus modificaciones para la vigencia 2019 de acuerdo a la normatividad vigente.	Secretario General	Secretario General	Presupuesto a ejecutar \$1.207.964.624	Valor Plan de Adquisiciones	((valor ejecutado * 100) / \$1.207.964.624)	85%	Durante el primer semestre la entidad ha ejecutado \$1.264.148.570 del presupuesto asignado al PAA de la entidad
6	Velar por que la entidad cumpla con los lineamientos de calidad en la ejecución del presupuesto	Ejecutar presupuesto vigencia 2019. en atención a la normatividad vigente	Secretario General	Secretario General	Presupuesto a ejecutar \$6.248.231.313	Presupuesto ejecutado	((Presupuesto ejecutado * 100) / \$6.248.231.313)	51%	Durante el primer semestre la entidad ha ejecutado \$320.317.124 del presupuesto de la entidad
7	Mantener el Sistema de Gestión Documental y Archivo, de conformidad a la Ley archivística y al Decreto 1499 de 2017	Seguimiento a la aplicación de las tablas de Retención Documental	Secretario General	Grupo Recursos Financieros y Gestión Documental y Sistemas	1 seguimiento semestral	Acta de Comité	((actas de comité realizadas *100) / 2)	50%	Desde la Secretaria General en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en las Actas de Reunión 007 del 26 y 27 de Febrero así como en el acta 0017 de 10 de Junio, se ha hecho seguimiento a la implementación de las tablas de retención documental, donde la Coordinadora del Grupo de Gestión Documental de la Gobernación de Santander, manifestó el pasado 10 de Mayo que en el próximo comité serán aprobadas las TRD de la CMB
		Seguimiento a la ejecución del PINAR			1 seguimiento semestral	Acta de Comité	((actas de comité realizadas *100) / 2)	50%	Desde la Secretaria General en el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en las Actas de Reunión 007 del 26 y 27 de Febrero así como en el acta 0010 de 01 de Abril, se ha hecho seguimiento a la actualización y ejecución del PINAR, así como la aprobación de documentos que forman parte del mismo

*gms*

OBJETIVO ESTRATÉGICO3 : FORTALECER EL PROCESO AUDITOR

VIGILANCIA FISCAL Y AMBIENTAL CUMPLIMIENTO A JUNIO 30 DE 2019

49,53%

N	ACTIVIDAD	ACCIONES	RESPONSABLE	EJECUTOR	META	UN. MEDIDA	INDICADOR	% AVANCE	EVIDENCIA DE AVANCE
1	Acatar las medidas impuestas por la Auditoría General de la República en todas las herramientas tecnológicas para la Rendición de Cuentas.	Consolidar electrónicamente la Rendición Mensual de la Contratación de los Sujetos y Puntos de Control vigilados en el software SIA observa con desrino a la AGR	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Grupo Rendición de Cuentas	12	Reportes Rendidos AGR	((Reportes Rendidos AGR en termino *100)/ 12)	50%	Se han presentado SEIS (6) reportes de informes mensuales a la AGR en el SIA Observa por parte de los Sujetos y Puntos de Control, correspondientes a la Rendición de Cuenta de Enero, Febrero, Marzo, Abril, Mayo y Junio de la vigencia 2019.
		Verificar la Oportunidad de cargue en los formatos establecidos en la Rendición de Cuenta Electrónica del SIA Misional de los sujetos vigilados y puntos de control.	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Grupo Rendición de Cuentas	2	Informes	((Documento aprobado *100)/2)	50%	El día 30 de Enero de 2019 rindieron la cuenta los Sujetos Vigilados que no solicitaron prórroga, y el día 13 de Febrero de 2019, los demás sujetos, correspondiente a la rendición de cuentas vigencia 2018 en SIA Misional.
		consolidar y rendir anualmente los formatos establecidos en la rendición de cuentas electrónica de la contraloría de Bucaramanga del aplicativo SIREL para la AGR	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Grupo Rendición de Cuentas	1	Reportes Rendidos AGR	((Reportes Rendidos en oportunidad a la AGR*100)/12)	100%	Se presentó UN (1) reporte de informes a la AGR en el SIREL, correspondientes a la rendición de cuentas vigencia 2018, el cual se rindió el día 13 de Febrero de 2019.
		Generar informes trimestrales del Informe de la Deuda Pública para la Contraloría General de la República	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Grupo Rendición de Cuentas	4	Informes	((Informes enviados a la CGR*100)/ 4)	50%	Se han presentado DOS (02) informese trimestrales, correspondiente al último trimestre de la vigencia 2018 y el primer trimestre de 2019.
		Generar un informe MACRO FISCAL de las Finanzas del Municipio de Bucaramanga	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Grupo Rendición de Cuentas	1	Informes	((Informes enviados en oportunidad *100)/1*)	0%	El Informe Macrofiscal será elaborado a finales de la vigencia 2019.
		Capacitar a los sujetos y puntos de control vigilados en las herramientas tecnológicas de rendición de cuentas	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Grupo Rendición de Cuentas	4	Capacitaciones	((Numero de capacitaciones realizadas * 100) / 4)	50%	Se han realizado las siguientes capacitaciones: • 1ra Capacitación el día 19 de Junio de 2019 - Software SIA OBSERVA y SIA MISIONAL (SUJETOS DE CONTROL). • 2da Capacitación el día 26 de Junio de 2019 - Software SIA OBSERVA y SIA MISIONAL (PUNTOS DE CONTROL).
		Capacitar al grupo auditor de vigilancia fiscal y ambiental en las herramientas tecnológicas de Rendición de Cuentas	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Grupo Rendición de Cuentas	2	Capacitaciones	((Numero de capacitaciones realizadas* 100)/2)	100%	Se han realizado las siguientes capacitaciones: • 1ra Capacitación el día 19 de Febrero de 2019 - Rendición de SIA OBSERVA y SIA MISIONAL (PERSONAL DE PLANTA). • 2da Capacitación el día 27 de Marzo de 2019 - Rendición de SIA OBSERVA y SIA MISIONAL (CPS).

		Capacitar a los funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga en la Rendición de la Cuentas SIREL -AGR	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Grupo Rendición de Cuentas	1	Capacitación	((Numero de capacitacion realizada * 100)/1)	0%	A la fecha, no se ha llevado a cabo esta capacitación. Está programada para finales de la vigencia 2019.
2	Ejercer la vigilancia y control fiscal de forma oportuna, eficaz y eficiente en el manejo de recursos públicos en el servidor público y particulares que administren recursos publicos.	Seguimiento permanente a la ejecución de PGA 2019, en los términos de oportunidad señalados en la Resolución No. 218 del 27 de noviembre de 2018	Jefe Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Equipo Vigilancia Fiscal y Ambiental	16	Seguimientos	seguimiento a la implementación de la herramienta tecnológica	75%	A la fecha, se llevaron a cabo las siguientes Auditorías: <ul style="list-style-type: none"> <li>UNA (01) Auditoría Regular AR-002-2019</li> <li>CUATRO (04) Auditorías Especiales AE-003-2019, AE-004-2019, AE-005-2019, AE-006-2019</li> <li>SIETE (07) Auditorías Exprés AX-001-2019, AX-007-2019, AX-008-2019, AX-009-2019, AX-010-2019, AX-011-2019, AX-012-2019.</li> </ul> Así mismo, se encuentran en ejecución las siguientes auditorías: <ul style="list-style-type: none"> <li>SEIS (06) Auditorías Regulares AR-013-2019, AR-0142019, AR-015-2019, AR-016-2019 AR-017-2019, AR-013-2019</li> </ul>
3	Verificar el seguimiento de la gestión de las oficinas de Control Interno de los sujetos y puntos vigilados	incluir como insumo de Auditoría la verificación de Mapas de riesgo y Plan Anticorrupción, que deben realizar las oficinas de Control Interno de los sujetos vigilados	jefe de la oficina de vigilancia fiscal y ambiental	Grupo de vigilancia fiscal y ambiental	7	Informe de Auditorías Regulares	(( Informes de auditorias Regulares realizadas con Análisis Mapa de Riesgos y Plan Anticorrupcion *100) /7)	14%	A la fecha, se verificaron los Mapas de Riesgos en la siguiente auditoría: <ul style="list-style-type: none"> <li>UNA (01) Auditoría Regular AR-002-2019.</li> </ul> Así mismo, se encuentran en ejecución las siguientes auditorías, donde se verificarán los mapas de riesgos de las entidades sujetas de control: <ul style="list-style-type: none"> <li>SEIS (06) Auditorías Regulares AR-013-2019, AR-0142019, AR-015-2019, AR-016-2019 AR-017-2019, AR-013-2019</li> </ul>
4	Ejecución de auditorías de impacto que fortalezcan la legitimidad institucional	Ejecutar auditorías de impacto en la Vigencia	jefe de la oficina de vigilancia fiscal y ambiental	Grupo de vigilancia fiscal y ambiental	2	Informe de Auditorías Especiales	((Numero de Auditorías Especiales de Impacto finalizadas * 100)/2)	50%	A la fecha, se ejecutó las siguientes Auditorías, que corresponden a temas de impacto, según la Auditoría General de la República - AGR: <ul style="list-style-type: none"> <li>UNA (01) Auditoría Especial AE-005-2019</li> </ul>
5	Fortalecer el Proceso Auditor y Competencias de las Oficinas de Control Interno de la EntidadesVigiladas.	Capacitar semestralmente a los integrantes de la oficina de Control Interno de los sujetos vigilados en los temas de control fiscal	jefe de la oficina de vigilancia fiscal y ambiental	equipo de vigilancia fiscal y ambiental	2	Capacitaciones	((Numero de capacitaciones realizadas *100)/2)	50%	Se han realizado las siguientes capacitaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>1ra Capacitación el día 30 de Abril de 2019 - Capacitación en Temas de Control Interno (MIPG, PGA 2019, Resultados PGA 2018, Planes de Mejoramiento) - (SUJETOS DE CONTROL).</li> </ul>
6	Realizar mesas de trabajo con la oficina de Participación Ciudadana para la revisión y el alcance de las PQRS trasladadas por competencias a la Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental	Realizar reuniones mensuales de manera conjunta con las áreas involucradas para generar procesos más eficientes	jefe de la oficina de vigilancia fiscal y ambiental	jefe de la oficina de vigilancia fiscal y ambiental / Contralor Aux lira para la Participación Ciudadana	12	Actas de Reuniones	((Numero de Reuniones Realizadas * 100)/12)	50%	La Oficina de Vigilancia Fiscal y Ambiental y los funcionarios de Participación Ciudadana de la Contraloría Municipal de Bucaramanga, ha llevado a cabo SEIS (06) Mesas de Trabajo Bimestral con el fin de fortalecer los procesos en común y de generar procedimientos más eficientes y eficaces.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4: EFECTUAR EL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN CUMPLIMIENTO A JUNIO 30 DE 2019									
50%									
N	ACTIVIDAD	ACCIONES	RESPONSABLE	EJECUTOR	META	UN. MEDIDA	INDICADOR	% AVANCE	EVIDENCIA DE AVANCE
1	Acompañamiento continuo en el cumplimiento del plan de acción 2019	Asesorar y evaluar en desarrollo del plan de acción propuesto por los diferentes jefes de proceso para cumplimiento del plan estratégico 2016- 2019	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación	4	Informes	informes realizados/ 4 * 100	50%	Se solicitaron los planes de acción a cada Jefe de Proceso y se realizó la evaluación correspondiente a cada uno de ellos.
2	Seguimiento al cumplimiento de los indicadores de gestión propuestos para la vigencia 2019	Control y evaluación a los indicadores de Gestión de cada proceso establecido en la Entidad.	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación	4	Informes	informes realizados/ 4 * 100	50%	Se realizó la solicitud de Indicadores de Gestión a casa Proceso Establecido por la Entidad y consolidación de la Información en el Avance de cada dependencia.
3	Contestar las solicitudes internas y externas dentro de los terminos de ley según la naturaleza de las mismas y ajustandose a derecho	Contestar oportunamente las demandas, las tutales y/o otros tipo de accion, en la cual la Contraloría Municipal dse Bucaramanga, sea convocada como inervinente o parte procesal	Asesor Oficina Juridica	Asesor Oficina Juridica	4	Informes	(Informes realizados) * 100 / 4	50%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se resolvieron diecisiete (17) procesos en grado de consulta provenientes de la Subcontraloría que corresponden al proceso de Responsabilidad fiscal radicado: 3365 - 3363 - 3358 - 3339 - 3304 - 3303 - 3302 - 3301 - 3300 - 3291 - 3288 - 3284 - 3265 - 2018-006 - 2018-004 - 2014-006 - 2014-003</li> <li>• Se resolvieron dos (02) Apelaciones en los procesos Administrativos Sancionatorios provenientes de la Subcontraloría que corresponden a los radicados No 359 y 363.</li> <li>• Se resolvieron dos (02) Apelaciones en lo procesos Verbales de Responsabilidad Fiscal No 2014-007 y 2016-003</li> <li>• Se tramitaron once (11) comités de conciliación en aras de tomar decisión frente a posibles demandas administrativas a la Contraloría de Bucaramanga y cobro de intereses al municipio de Bucaramanga.</li> <li>• Se resolvieron tres (03) impedimentos a los funcionarios de la Contraloría de Bucaramanga.</li> <li>• Se ha realizaron ocho (08) Resoluciones frente a temas varios como cambio de horario de la entidad por semana santa, delegación de funciones para el Jefe la Oficina de Vigilancia Fiscal, tabla de honorarios contratistas, horario de chat página de la contraloría, Caja menor Secretaría General, etc.</li> <li>• Se resolvieron siete (07) Derechos de Petición.</li> <li>• Se contestaron dos (02) demandas que corresponden a una</li> </ul>
4	Seguimiento a la implementación del decreto 1499 Modelo Integrado de gestión y Planeación en todo el contexto de su aplicabilidad en la Contraloría Municipal de Bucaramanga	Asesoramiento en la Implementación de las 7 Dimensiones que integran el MIPG	Oficina de Planeación	Oficina de Planeación	4	informes	informes realizados/ 4 * 100	50%	<p>Se realizó el material para la Capacitación de los nuevos lineamientos para la Administración del Riesgo, información entregada a la Oficina de Control Interno y posteriormente capacitación dictada por dicha dependencia a los Funcionarios de la Contraloría Municipal de Bucaramanga.</p> <p>Se realizó consolidación de las directrices dadas por la Función Pública para la Administración del Riesgo y así mismo se generó como producto la POLITICA PARA LA ADMINISTRACION DEL RIESGO DE GESTION CORRUPCION Y SEGURIDAD DIGITAL</p>

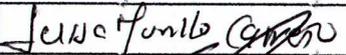
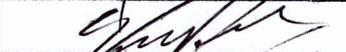
Handwritten signature or initials.

OBJETIVO ESTRATEGICO NO. 05 FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA Y DEMOCRATIZACION DE LA ADMINISTRACION PUBLICA

PARTICIPACION CIUDADANA CUMPLIMIENTO A JUNIO 30 DE 2019 54,42%

N	ACTIVIDAD	ACCIONES	RESPONSABLE	EJECUTOR	META	UN. MEDIDA	INDICADOR	% AVANCE	EVIDENCIA DE AVANCE
1	Fortalecer los procesos de formación, capacitación y entrenamiento a los líderes sociales	Desarrollar jornadas de formación capacitación y entrenamiento sobre los mecanismos establecidos en el Estatuto Anticorrupción relacionados con el control fiscal, social y ambiental de a los ediles de Bucaramanga, veedores ciudadanos, presidentes de la IAC y líderes de comunidades	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana	Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana	2	Capacitaciones	Numero de capacitaciones realizadas/2 * 100	0%	Las actividades de formación, capacitación y entrenamiento están proyectadas para iniciar en el segundo trimestre del 2019
2	Promover la convocatoria y participación de la ciudadanía en la rendición de cuentas de la entidad	Realizar semestralmente la invitación a la ciudadanía a la audiencia pública de Rendición de Cuentas	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana	Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana	2	Convocatoria	Convocatoria realizada/2 * 100	0%	Las Rendiciones de cuentas están programadas para ejecutarse en el mes de Julio y en el mes de Diciembre
3	Promover y fortalecer el ejercicio de la participación ciudadana con la cultura de legalidad	Realizar encuentros con los habitantes de las diferentes comunas y corregimientos del municipio	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana	Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana	8	encuentros Ciudadanos	encuentros realizados/ 8 * 100	50%	Se han realizado 4 encuentros ciudadanos: 1. comuna 1 y 2, el 27 de abril de 2019, 2. comuna 3, el 24 de mayo de 2019, 3. comuna 4, el 01 de junio de 2019 y 4. Comuna 9, el 11 de junio de 2019.
4	Garantizar la consulta de los requerimientos del ciudadano mediante sistemas virtuales	implementar un sistema de recepción y trámite de requerimientos ciudadanos	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana	Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana	1	sistema implementado	sistema implementado/1*100	100%	La Contraria Municipal de Bucaramanga adopta el Sistema Integral de Auditoria módulo Atención Ciudadana SIA - ATC Peticiones, quejas y reclamos a través de la Resolución 0239 de 2018 por la cual se reglamenta el trámite de las distintas modalidades del derecho de petición presentadas ante la CMB; resolución que rige a partir del 01 de Enero de 2019. En el portal web se accede al sistema a través del siguiente Link: <a href="http://siaatc.auditoria.gov.co/dominio/bucaramanga">http://siaatc.auditoria.gov.co/dominio/bucaramanga</a>
		Comunicar a la comunidad el estado de los requerimientos que ingresen al proceso de PQRS, publicando un informe en la página web o en la cartelera de la entidad en forma mensual	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana	Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana	12	Informe PQRS	(Reporte mensual de requerimientos / 12)*100)	50%	Mensualmente, la oficina de Participación ha estado realizando la publicación del informe de PQRS, con el fin de que la comunidad sepa la cantidad de requerimientos Recepcionadas a los que se les da trámite dentro de la entidad, estos se publican en el portal web <a href="http://www.contraloriabga.gov.co">www.contraloriabga.gov.co</a> - Informes - Informes PQRS ( <a href="https://www.contraloriabga.gov.co/informes/informes-pqrs.html?start=20">https://www.contraloriabga.gov.co/informes/informes-pqrs.html?start=20</a> )

5	Aplicar el Acuerdo 045 del Concejo de Bucaramanga.	Dar cumplimiento al Acuerdo 045 del Concejo de Bucaramanga promocionando la elección del contralor escolar así como promoviendo el acompañamiento seguimiento y orientación de contralores escolares mediante diversas actividades	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana	Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana	4	Eventos	eventos realizados/ 4 * 100	100%	Durante la vigencia 2019 se han realizado 4 jornadas eventos con los jóvenes contralores escolares y miembros del gobierno escolar, los cuales fueron: 1- Posesión Contralores Escolares 2- Actividades de formación - Día Internacional del Agua 3- Actividades de formación - Cuida tu Colegio Cuida tu ciudad 4- Actividades de formación - Mes del Medio Ambiente
6	Medir la satisfacción que tiene la comunidad sobre las actividades de la contraloría	Realizar encuestas de satisfacción de eventos	Contralor Auxiliar para la participación ciudadana	Contralor Auxiliar para la Participación Ciudadana	100	encuestas realizadas	Encuestas/100 * 100	81%	Se han realizado 81 encuestas de satisfacción las cuales hacen parte de: Encuentros ciudadanos comuna 3, 4 y 9, mesas de trabajo comuna 3 y 4, eventos con los contralores escolares mes del medio ambiente, cuida tu colegio cuida tu ciudad, día mundial del agua, posesión contralores escolares.

CONSOLIDA	LUISA MURILLO CARREÑO - Asesor de Planeación	
REVISÓ	GERMAN PEREZ AMADO - Jefe de Control Interno	

Proyecto: Milena Dueñas - Contratista